

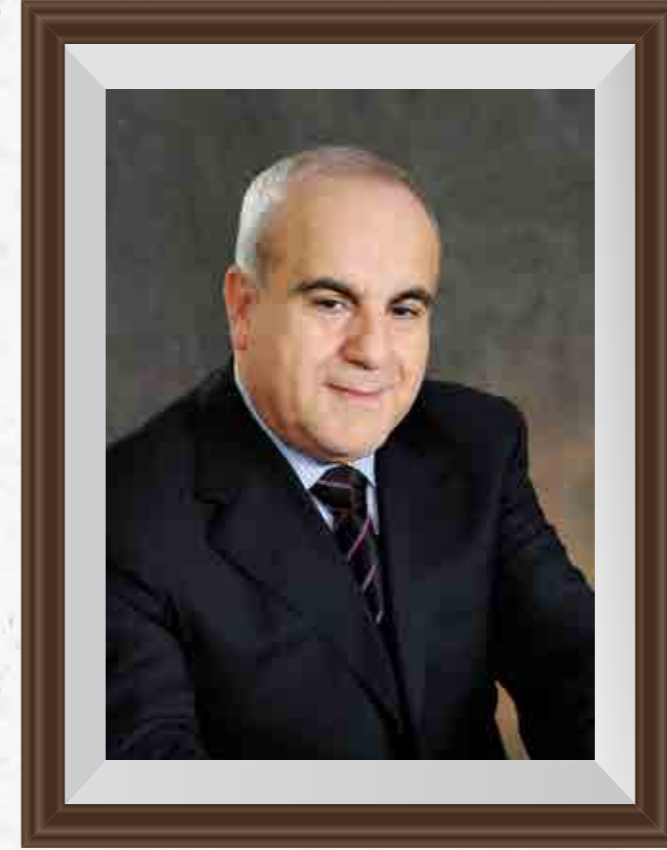


ترست
للتأمين
فلسطين

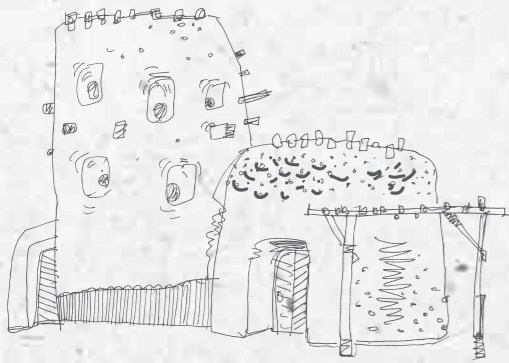
التقرير السنوي
2015

قائمة المحتويات

الرؤيا	4
الرسالة	6
لمحة عامة	8
كلمة رئيس مجلس الإدارة	11
أعضاء مجلس الإدارة	12
الإدارة التنفيذية	21
اهم إنجازات العام 2015	25
تقرير مجلس الإدارة للعام 2015	27
إيضاحات إضافية	32
القوائم المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات المستقلين للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2015	47



السيد / غازي أبو نحل
مؤسس ورئيس المجموعة





الرؤيا

ترست ... الإختيار الأول

إن الرؤيا التي تتطلع إليها ترست فلسطين أن تصبح هي الإختيار الأول للشركات والأفراد، حيث أن ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال المرحلة القادمة، وحيث أننا وبحمد الله قد أصبحنا الإختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأخبر شركة عاملة، فإننا نعمل على الاستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كإختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الاحتياجات والانتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى التصنيف الأول في الإنتاج والأرباح والتوسع وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين ورضا الزبائن.

الرسالة

توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والاستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الاقتصاد والمجتمع والارتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربة العالم واهتمامه بالتأمين للواقع الفلسطيني.

تسعى ترست فلسطين من أجل انجاز رؤيتها إلى:

1. استمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للاكتتاب.
2. تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية احتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
3. الاستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وانجاز الرؤية المشتركة.
4. الوصول بإسم ترست للتأمين كإسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.



شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين على امتداد الأسواق العربية والعالمية.

ترست فلسطين والتي امتد نشاطها ليشمل كل فلسطين بدأت أولى خطواتها في عام 1994 وهي شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين، إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط.

ما زالت ترست فلسطين توفر الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترشد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير بكل طاقاتها.

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى، فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية، وتتميز الشركة بأنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية» للتأمين، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الاستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة مرتفع وامكانيات مالية واسعة ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث

تمتع شركتنا بقدره استيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتغاني في خدمة عملائهم.



القيم

إن نظامنا القيمي هو مرجعيتنا الأخلاقية التي تصف ما نؤمن به بحق وترشدنا في سلوكنا وأشطتنا، وهذه المرجعية تساعدنا في عملية صنع القرار، وفي اختيار نوع أنشطة الأعمال التي نخرطها، وتحديد الأسواق التي نتاجر فيها، ونوعية الناس الذين نعد أنفسنا للعمل معهم، ونسجم ونتفاعل ونسترشد قيم المجموعة في أداتنا والتي تتمثل في:

« الإفتاح : سوف نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، وسوف نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تنفيذها لابتكار آية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.

« العدالة : سوف نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، أو الجنسية، أو العرق، أو الدين، أو اللون وسوف نعامل الجميع بالاحترام الذي يستحقونه ونمنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.

« الامتثال : سوف نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، وسوف نلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب باسم طواقمنا وشركائنا في العمل، وسوف نحترم كافة حقوق الطبغ والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

« روح الفريق : سوف نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح «الخير العام» للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً لرغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الاعتراف به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، وسوف نقرّ روح العمل الجماعي ووضعها فوق الإنجازات الفردية.

« التغيير : بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحنا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا سوف نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.

« المسؤولية : سوف نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين – على الدوام – بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الارتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني سوف يتم تشجيعهم على مواصلة تطويرهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.

« العاملون معنا : سوف نختار بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أساس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.

الأهداف

1. تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2016-2018
2. تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
3. إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للانحياز للشركة وذلك من خلال:
4. تفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والالتزام التام أمام المؤمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
5. تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل
6. الاستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
7. تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الاستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات السيدات والسادة المساهمين الكرام،،،

وحافظت الشركة على نسبة الاكتتاب المباشر في حدود 67% من اجمالي المحفظة.

وبشكل عام فقد كان عام 2015 مسرحاً لتطاحن المنافسين في السوق والتراجع في كثير من المعايير التي تضبط السوق ومع ذلك فقد حافظت شركتنا وللسنة الخامسة على التوالي على قيادة السوق الفلسطيني من حيث السمعة والتواجد والحصة السوقية و الموجودات وحقوق المساهمين، وهي مؤشرات قيادية أساسية دفعت بنا الى قمة الصدارة.

لقد اجتمع مجلس الادارة ولجانة التدقيق ، والمخاطر والحوكمة على مدار العام لمناقشة الخطط التشغيلية والاستراتيجية ، ووضع برامج الرقابة الدائمة بالتعاون مع الادارة التنفيذية للوصول معاً الى تحقيق الأهداف المرسومة.

املين أن نكون قد أنجزنا جزءاً من طموحاتكم ومطلعين لدعمكم ومساندتكم لتحقيق أفضل مردود على مساهمتكم في السنوات المقبلة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

رئيس مجلس الإدارة
كامل أبو نحل

في الوقت الذي زادت فيه قيمة التعويضات المتكبده بنسبة 1,5% عن العام 2014 ، وارتفعت المصاريف العمومية مما أدى الى انخفاض نسبة الربحية التشغيلية في كل القطاع.

ان العمل في سوق تصل فيه نسبة البطالة الى 24% وتشكل المساعدات المكونة للناتج القومي معظم الدخل يعتبر تحدياً جدياً أمام الجميع.

أعمال الشركة،

لقد تمكنت الشركة خلال العام المنصرم من الحفاظ على قوة مركزها المالي لترجمته مؤشرات مالية مهمة حيث بلغت مجموعة النقد والودائع 12,69 مليون دولار، وتشكل 13% من الموجودات وعملت الشركة على بناء مخصصات فنية صافية بلغت 29 مليون دولار ، وارتفعت حقوق المساهمين لتصل الى 38,714 مليون دولار ، مما يمنح عملاء الشركة والمساهمين الثقة الكاملة بقدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها.

أما من ناحية الأداء والنشاط التشغيلي، فقد عملت الادارة التنفيذية جاهدة على تطبيق توجهات مجلس الادارة من حيث الانتاج وتوازن المحفظة وعملت الشركة على تخفيض نسبة الاكتتاب في التأمين الصحي من 22% الى 16% من مجموع المحفظة. وتخفيض انتاج السيارات باعتبارهما القطاعين الأكثر خطوره في حين رفعت من حصة تأمينات الحريق والحياة والبحري في تركيب المحفظة سعياً الى خلق توازن في الأخطار المؤمنة.

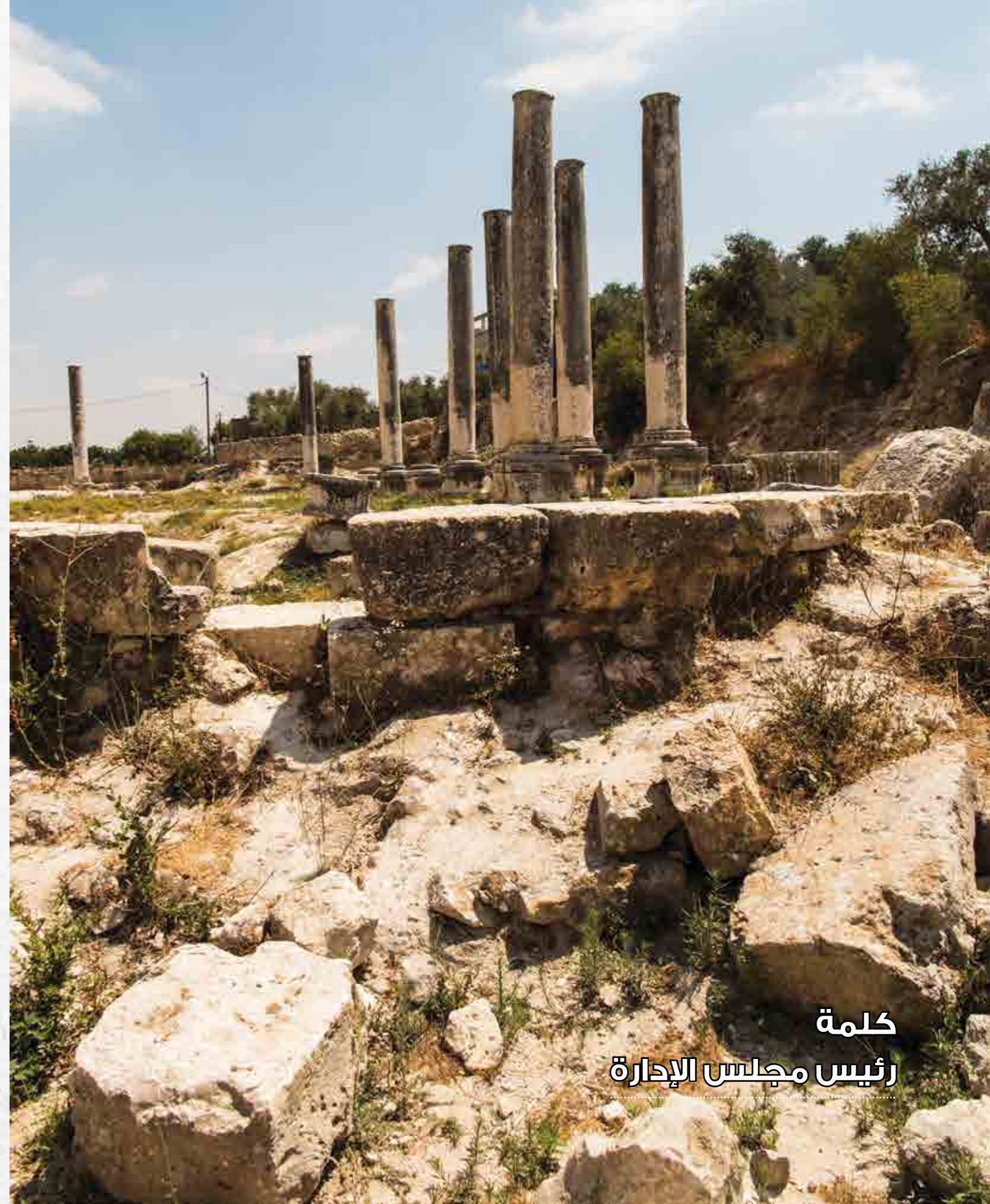
باسمي وباسم زملائي أعضاء مجلس الادارة، ارحب بكم في اجتماع الهيئة العامة العادي واطمئن بين أيديكم أعمال الشركة وانجازاتها وبياناتها المالية للسنة المنتهية في 31/12/2015.

أوضاع الاقليم،

لقد استمرت حالة عدم الاستقرار المنتشرة في أكثر من قطر عربي بالتفاعل وافراز عناصر جديدة تحكم الوضع في كل المنطقة أدت بالمحصلة الى تراجع وتوقف الاستثمار والنمو الاقتصادي وزيادة المصاريف والأعباء المالية على الدول والمجتمعات مما دفعها الى اعادة ترتيب أولوياتها من جديد وكان ذلك كله على حساب الرخاء والتطور والبناء مما انعكس سلباً على قطاع التأمين باعتباره مطلب أساسي عندما تتحرك عجلة الاقتصاد.

أوضاع السوق الفلسطيني،

لقد استمر الوضع في فلسطين دون رؤية واضحة وتوقف كامل للحراك السياسي وان عدم وجود عملية سياسية قد أدت الى زيادة الاشتباك مع الاحتلال وانتقاله الى الأرض مما أدى الى اغلاقات وصدامات أثرت في مجملها على النشاط الاقتصادي وعلى حركة السكان وانعكس ذلك على قطاع التأمين حتى لم تتجاوز نسبة النمو في القطاع عن العام 2014 سوى 5% ، تمثلت الزيادة في قطاعي السيارات والصحي وهم القطاعات الأكثر خطورة على شركات التأمين .



كلمة
رئيس مجلس الإدارة

« تم انتخاب السادة / أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 21 نيسان 2015 في اجتماع الهيئة العامة العادية لأربع سنوات مقبلة (2015-2018) ويتكون من السادة:

السيد/ كامل غازي كامل أبو نحل

رئيس مجلس الإدارة



- « من مواليد قطر عام 1974
- « بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ- جامعة لندن.
- « رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- « المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص، رئيس مجلس إدارة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحرين، عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للإستثمار، عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي (قبرص، والقابضة)، عضو مجلس إدارة ترست اليمن، عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل مار (المملكة المتحدة، المملكة العربية السعودية)

الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني

نائب رئيس مجلس الإدارة



- « من مواليد قطر عام 1961
- « حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون - Union College, Cincinnati، الولايات المتحدة الأمريكية.
- « رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين.
- « عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- « عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للإستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر، الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين، شركة السري للتجارة.

السيد/ جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل

عضو مجلس ادارة



- « من مواليد عمان عام 1954
- « حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، Salem State College, Boston، الولايات المتحدة الأمريكية.
- « عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- « المدير العام للشركة الاستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.
- « عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين، شركة ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبترول المحدودة قطر

أعضاء مجلس الإدارة

السيد وليد أحمد إبراهيم السعدي

عضو مجلس الإدارة



- « من مواليد عمان عام 1960.
- « حاصل على درجة البكالوريوس في ادارة الأعمال والعلوم المالية عام 1982 وعلى شهادات CMA, IMA.
- « عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- « عضو مجلس إدارة شركة إزدان العقارية، الرعاية الطبية، شركة تداول للإستثمار، شركة عمان ري، الشركة الإستثمارية الغابضة للمستثمرين الأردنيين.
- « الشريك المسؤول في شركة PKF-QATAR لتدقيق الحسابات والاستشارات المالية

السيد ماجد محمد عبد الحميد عقل

عضو مجلس إدارة



- « من مواليد غزة عام 1957
- « مدير عام الشركة العامة للتكافل - قطر
- « خبره 37 عاماً في التأمين وإعادة التأمين
- « عضو مجلس ادارة جلف اسست البحرين
- « عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين
- « عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي- السودان

السيد / خالد كامل عبد الرحمن نحل

عضو مجلس إدارة



- « من مواليد مدينة غزة عام 1961
- « حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وادارة المخاطر، جامعة سيتي، لندن.
- « عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- « عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCMI).
- « عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM).
- « زميل في معهد التأمين القانوني (FCII)
- « خبرة (28) عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر.
- « شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات المحلية والدولية.

السيد إيهاب محمد علي الأشقر

عضو مجلس إدارة



- « من مواليد مخيم الشاطئ - مدينة غزة - عام 1965
- « حاصل على شهادة الثانوية العامة - كلية غزة عام 1986.
- « من مؤسسي شركة ترست العالمية للتأمين فلسطين وتدرج في مناصب ادارية عدة منذ تأسيسها عام 1994
- « عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

السيد محي الدين محمد حسن الجمل

عضو مجلس إدارة



- « من مواليد بينا في فلسطين عام 1931
- « عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- « مدير عام الشركة العالمية للسجاد والموكيت- الأردن، عضو جمعية رجال الأعمال العرب، عضو جمعية رجال الأعمال الأردنيين، عضو جمعية المستثمرين الأردنيين، نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة جمعية أبناء غزة هاشم الخيرية.

السيد أنور محمد أحمد الشنطي

عضو مجلس إدارة / المدير العام



- « من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960
- « حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985
- « أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- « المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين منذ عام 2010
- « عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- « المدير العام و عضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية.
- « المدير العام و عضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة.
- « عضو مجلس إدارة سابق مينا جيوتيرمال، شركة التكافل للتأمين سابقاً، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- « عضو مجلس إدارة - سابق- الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- « عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- « عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة الإمارات العربية المتحدة.
- « عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم 2015	عدد الأسهم 2014	الشركات المسيطر عليها من قبل الاعضاء
السيد / كامل غازي كامل أبو نحل	رئيس المجلس	أردني	203,378	203,378	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين ويمثلها: الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس	قطري	60,605	60,605	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص. ويمثلها:			4,143,260	4,143,260	
السيد/هاجد محمد عبد الحميد عقل	عضو	فلسطيني	--	--	لا يوجد
السيد / وليد أحمد ابراهيم السعدي	عضو	أردني	--	--	لا يوجد
السيد / خالد كامل عبدالرحمن نحل	عضو	فلسطيني	126,942	126,942	لا يوجد
السيد / أنور محمد احمد الشنطي	عضو	فلسطيني	37,211	37,311	لا يوجد
السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو	أردني	133,331	133,331	لا يوجد
السيد / إيهاب محمد علي الأشقر	عضو	فلسطيني	416,119	383,744	لا يوجد
السيد / محي الدين محمد حسن الجمل	عضو	أردني	1,490,897	1,490,897	لا يوجد

المدير العام

السيد/ أنور محمد الشنطي

مدققي حسابات الشركة لسنة 2015

السادة / PriceWaterHouseCoopers (PWC)

المستشارين القانونيين

الأستاذ المحامي / نضال أمير طه

الأستاذ المحامي / شرحبيل يوسف الزعيم



دور مجلس الإدارة وألية عمله:

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين(ترست فلسطين) من تسعة أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات والأنظمة والسياسات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة.

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم.

جلسات مجلس الإدارة:

أولاً:

عقد مجلس إدارة الشركة خمس جلسات في عام 2015، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً:

لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر مايتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 67.5 ألف دولار أمريكي بالإضافة الى مصاريف السفر الفعلية.

ثالثاً:

تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة اجتماعاتها قبل عقد اجتماعات مجلس الإدارة.

رابعاً:

لايتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة:

أولاً: لجنة التدقيق الداخلي وتتكون من:

«	السيد/ وليد السعدي	رئيساً
«	السيد/ خالد نحل	عضواً
«	السيد/ ماجد عقل	عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- « مراجعة و دراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي و توجيه الادارة التنفيذية لكافة الاجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات .
- « دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الادارة لاختيار المدقق الخارجي للشركة.

ثانياً: لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة وتتكون من:

«	السيد/ الشيخ ناصر بن علي	رئيساً
«	السيد/ جمال أبو نحل	عضواً
«	السيد/ محيي الدين الجمل	عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- « إقرار كافة الامور الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الادارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- « دراسة الكادر الوظيفي بشكل سنوي واجراء التعديلات عليه ان اقتضت الضرورة ذلك.
- « التنسيق المباشر مع دائرة الموارد البشرية بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الاحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية او لوجستية، ويتم رفع كافة التقارير السنوية لمجلس الادارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- « تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الإلتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- « التطبيق التدريجي للقواعد الإختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- « تحقيق التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- « متابعة التزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أداؤها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.

ثالثاً: لجنة الاستثمار وتتكون من:

«	السيد/ جمال أبو نحل	رئيساً
«	السيد/ إيهاب الأشقر	عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- « متابعة كافة إستثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الاستثمارات سواء كانت إستثمارات بالعمولات أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- « التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الإستثمار وخطط الشركة في استثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.

رابعاً: لجنة المخاطر وتتكون من:

«	السيد / خالد نحل	رئيساً
«	السيد / ماجد عقل	عضواً
«	السيد / وليد السعدي	عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- « دراسة و توقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة .
- « التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الادارة بهذا الخصوص.
- « وضع أكثر من خطة لمراجعة أية اخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الادارة بهذا الخصوص.

« يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر إجتماع

للسنة المالية.

« لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والإدارة العليا للشركة.

مزاياء ومكافآت مجلس الإدارة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	تكاليف الرواتب وملحقاتها	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
كامل غازي كامل ابو نحل	رئيس مجلس الإدارة	-	7,500	2,265	9,765
ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الادارة	-	7,500	8,965	16,465
جمال كامل عبدالرحمن أبونحل	عضو مجلس ادارة	-	7,500	5,992	13,492
وليد أحمد ابراهيم السعدي	عضو مجلس ادارة	-	7,500	26,800	34,300
ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو مجلس ادارة	-	7,500	17,378	24,878
خالد كامل عبدالرحمن نحل	عضو مجلس ادارة	-	7,500	-	7,500
ايهاب محمد علي الأشقر	عضو مجلس ادارة	312,058	7,500	4,371	323,929
محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو مجلس ادارة	-	7,500	-	7,500
أنور محمد احمد الشنطي	عضو مجلس ادارة / المدير العام	311,929	7,500	16,332	335,761
المجموع		623,987	67,500	82,103	773,590

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):

الاسم	صلة القرابة	الجنسية	عدد الأسهم 2015	عدد الأسهم 2014	الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء
السيد / إيهاب محمد علي الأشقر	عضو مجلس إدارة	فلسطيني	416,119	383,744	لا يوجد
ريم خليل موسى الأشقر	زوجة	فلسطينية	3,749	3,749	لا يوجد
محمد إيهاب محمد الأشقر	ابن	فلسطيني	10,423	10,423	لا يوجد
حبيفة إيهاب محمد الأشقر	ابنة	فلسطينية	24,987	24,987	لا يوجد
المجموع			455,278	422,903	

الإدارة التنفيذية

الاسم	المنصب	نبذة تعريفية
السيد/أنور محمد احمد الشنطي	عضو مجلس الإدارة / المدير العام	« من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960 « حاصل على درجة البكالوريوس – كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985 « أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني. « المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين منذ عام 2010 « عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين – فلسطين. « المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية. « المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة. « عضو مجلس إدارة سابق مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين سابقاً، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين. « عضو مجلس إدارة – سابق – الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق. « عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق. « عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة الإمارات العربية المتحدة. « عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.



الاسم	المنصب	نبذة تعريفية
السيد/عزام عبد الإله خفش	نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية	« من مواليد مدينة نابلس عام 1969 « حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة النجاح الوطنية بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف عام 1995 « عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة 21 عاماً تدرج خلالها في عدة مناصب في قطاع التأمين « عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً. « حاصل على مجموعة من الدورات وورشات العمل في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية مثل قوانين ضريبة الدخل والمضافة وقانون الشركات. « حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية. « التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في شهر 5/2013 بمنصب مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية، وتمت ترقيته لمنصب نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية في شهر 5/2015.



الاسم	المنصب	نبذة تعريفية
السيد/جمال يوسف جمعة عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	« من مواليد مدينة رام الله عام 1961 « حاصل على شهادة الدبلوم في التجارة ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة القدس المفتوحة بتقدير جيد عام 2005 « عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة 34 عاماً (دولة الكويت ، الأردن وفلسطين) تدرج خلالها في عدة مناصب في قطاع التأمين. « عضو مجلس إدارة في اتحاد شركات التأمين الفلسطينية. « رئيس اللجنة الفنية في اتحاد شركات التأمين الفلسطينية. « حاصل على رخصة محكم قضايا تأمين من الدرجة الأولى من وزارة العدل رقم (14) ورخصة وكيل تأمين من عام 1994 من الإدارة العامة للتأمين. « ممثل بديل عن اللجنة الفنية للتأمين غير البحري في إطار الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين. « حاصل على مجموعة من الدورات التأمينية وإعادة التأمين والعديد من ورش العمل والمشاركات ذات العلاقة في مجال التأمين. « التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في 1994 وتقلد العديد من المناصب والآن يشغل منصب نائب المدير العام للشؤون الفنية منذ عام 2012.



الاسم	المنصب	نبذة تعريفية
السيد / عطية عبد الرحمن موسى	مساعد المدير العام للتطوير والاستراتيجي	« من مواليد مدينة رام الله عام 1975 « حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت عام 1998 « عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة 17 عاماً بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقي لمدة 10 سنوات في هذا المنصب « تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي . « حاصل على العديد من الدورات في مجال الحاسوب ولديه شهادات دولية منها EDRP,ENSA,CEH,ITIL V3 « حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين منها دورات في إعادة التأمين متقدمة دورات في إدارة الخطر دورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة . « ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كبرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وغيرها . « عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة .





أهم إنجازات العام 2015

أولاً: حافظت الشركة على محافظتها التأمينية بالرغم من المنافسة الشديدة بين شركات التأمين وقد بلغ إنتاج الشركة 43 مليون دولار أمريكي مقابل 44 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

ثانياً: استمرت الشركة بتطبيق معايير المحاسبة الدولية وفق أفضل وأدق الأنظمة المالية واستمرت في تطبيق المعيار المحاسبي الدولي (IAS/12) وقد بلغ مخصص الضرائب المؤجلة على الالتزامات مبلغ 1.362 مليون دولار أمريكي مقابل 1.357 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

ثالثاً: استمرت الشركة بتطبيق سياسة الائتمان وقد كان لهذه السياسة الأثر الكبير والفعال في تخفيض أرصدة الذمم المدينة.

رابعاً: قامت الشركة بزيادة احتياطياتها الفنية ضمن الخطة المعدة والمعتمدة من قبل السادة/مجلس إدارة الشركة وبالتسويق الكامل مع الخبير الاكثواري للشركة وقد اصبحت الاحتياطيات الفنية كافية وعادلة خلال العام 2015.

خامساً: تم رفد طاقم الشركة بالعديد من الكفاءات الوظيفية إيماناً بأن الموظفين أصل من أصول الشركة وقد تم منح الموظفين القدامى والجدد العديد من الدورات التدريبية في الاكتاب والتسويق والمالية.

سادساً: تم المشاركة في العديد من المعارض والمؤتمرات خلال العام 2015 وتقديم أفضل الصور عن الشركة وخدماتها التأمينية خلال هذه المؤتمرات.

سابعاً: قامت الشركة بعقد دورات وإرسال موظفيها لدورات متقدمة في المالية وفي التأمين وإعادة التأمين وإدارة المخاطر وغيرها من الدورات التي تساهم في رفع كفاءة طاقم وكادر الشركة.

ثامناً: قامت الشركة بتطوير أنظمة التكنولوجيا لديها حيث حدثت وطورت من قاعدة البيانات وأنظمة العمل.

تاسعاً: قامت الشركة بعمل التسوية الضريبية مع السادة / وزارة المالية - دائرة كبار المكلفين حتى عام 2010 وبدأت العمل في إنهاء الملف الضريبي لغاية 2014 وسيتم ذلك خلال النصف الاول من العام 2016.

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأسمال الشركة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الاسهم 2015	عدد الاسهم 2014	الشركات المسيطر عليها من قبل الاعضاء
السيد/ أنور الشنطي	المدير العام	فلسطيني	37,211 سهم	37,311 سهم	لا يوجد
السيد/ جمال عواد	نائب المدير للشؤون الفنية	فلسطيني	3,325 سهم	3,325 سهم	لا يوجد
السيد / عزام الخفش	نائب المدير للشؤون المالية والإدارية	فلسطيني	---	---	لا يوجد
السيد / عطية موسى	مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي	فلسطيني	2,099 سهم	1,599 سهم	لا يوجد
المجموع			42,635	42,235	

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):

الاسم	الصلة	الجنسية	عدد الاسهم 2015	عدد الاسهم 2013	الشركات المسيطر عليها من قبل الاعضاء
السيد / جمال عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	فلسطيني	3,325 سهم	3,325 سهم	لا يوجد
السيدة/ غادة "محمدغازي" عواد	زوجة	فلسطينية	231 سهم	231 سهم	لا يوجد
المجموع			3,556 سهم	3,556 سهم	

مزاي ومكافآت الإدارة التنفيذية:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	تكاليف الرواتب و ملحقاتها	مكافآت	بدل سفر	المجموع
السيد/ أنور الشنطي	المدير العام	311,929	7,500	16,332	335,761
السيد/ جمال عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	163,792	-	4,590	168,382
السيد/ عزام الخفش	نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية	125,412	-	15,969	141,381
السيد/ عطية موسى	مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي	103,443	-	22,736	126,179
المجموع		704,576	7,500	59,627	771,703

تقرير مجلس الإدارة للعام 2015

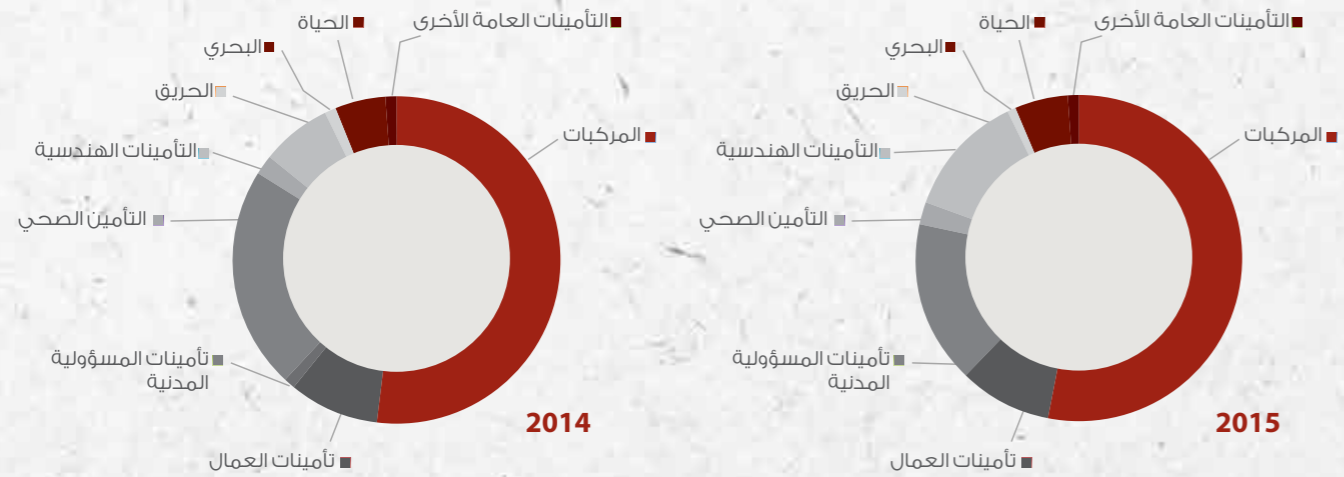
يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم بأجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي الحادي والعشرين والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة - شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة عن السنة المنتهية في 31/12/2015.

مجالات التأمين:

استمرت الشركة هذا العام بتبني إستراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب ارتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكاً منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، ونتيجة لهذه السياسة وكذلك الظروف الاقتصادية والسياسية الصعبة التي عاشتها البلاد في عام 2015، فقد بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام 42.909 مليون دولار مقابل 44.297 مليون دولار في العام الماضي بإنخفاض 1.388 مليون دولار وبنسبة انخفاض 3% وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:

(المبالغ بالمليون دولار)

2014		2015		نوع التأمين
النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج	الأقساط	
52 %	22.871	52 %	22.470	تأمين المركبات
9 %	4.079	9 %	3.928	تأمينات العمال
1 %	0.615	2 %	0.673	تأمينات المسؤولية المدنية
22 %	9.674	16 %	6.860	التأمين الصحي
2 %	0.963	2 %	0.848	التأمينات الهندسية
7 %	3.278	12 %	5.012	تأمينات الحريق
1 %	0.318	1 %	0.380	التأمين البحري
5 %	2.014	5 %	2.307	تأمينات الحياة
1 %	0.485	1 %	0.431	التأمينات العامة الأخرى
100 %	44.297	100 %	42.909	المجموع



تقرير مجلس الإدارة
للعام 2015

ومن جهة أخرى فقد بلغت صافي المطالبات المتكبدة خلال عام 2015 مبلغ 25.386 مليون دولار مقابل 24.990 مليون دولار في عام 2014 بزيادة بلغت 396 الف دولار وبنسبة 2% وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الادارية 7 مليون دولار عام 2015 مقابل 11 مليون دولار في عام 2014 .

حققت الشركة خسارة تشغيلية ناتجة عن أعمال التأمين بقيمة 453 الف دولار مقابل أرباح تشغيلية 4.263 مليون دولار عام 2014 نتيجة لخسارة التأمين الصحي وذلك لأخذ مخصصات إضافية لمواجهة الأخطار المستقبلية لهذا النوع من التأمين.

المصاريف الإدارية والعمومية:

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 8.639 مليون دولار في العام 2015 مقابل 7.950 مليون دولار في عام 2014 وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته 20% من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة 18% في العام 2014.

أصول الشركة:

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في العام 2015 مبلغ 100 مليون دولار مقابل 94 مليون دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت 6 مليون دولار وبنسبة 6%.

بلغ النقد والنقد المعادل والشيكات الآجلة في الموجودات المتداولة للعام 2015 مبلغ 22.702 مليون دولار مقابل 21.190 مليون دولار بزيادة بلغت 1.512 مليون دولار وما نسبته 7%.

بلغت الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع 32.582 مليون دولار مقابل 30.078 مليون دولار في العام الماضي بزيادة بلغت 2.504 مليون دولار وبنسبة زيادة 8%.

المطلوبات المتداولة:

بلغت المطلوبات المتداولة عدا مطلوبات عقود التأمين مبلغ 15.495 مليون دولار مقابل 13.845 مليون دولار في العام الماضي بزيادة بنسبة 12%.

مطلوبات عقود التأمين / الاحتياطيات الفنية:

تحرص الشركة على أخذ الاحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الاحتياطيات الفنية:

البيان / السنة	2015 / مليون دولار	2014 / مليون دولار
صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة / الإدعاءات الموقوفة	19.266	19.390
صافي الاحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة	0.768	0.587
صافي أقساط التأمين غير المكتسبة	8.985	8.910
المجموع	29.019	28.887

رأس مال الشركة:

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل 10 مليون دولار أمريكي (عشرة ملايين دولار أمريكي).

نتائج أعمال الشركات التابعة:

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة كما يلي:

البيان / السنة	2015 / دولار	2014 / دولار
صافي ربح شركة ترست العقارية قبل استبعاد العمليات المشتركة	409,176	245,461
استبعاد إيجارات محملة على شركة ترست العالمية للتأمين والشركات الشقيقة	(149,762)	(142,304)
الربح (الخسارة) بعد استبعاد العمليات المشتركة	259,414	103,157
خسارة شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة	(1,692)	(212,557)
مجموع الربح (الخسارة) للشركات التابعة	257,722	(109,400)

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:

بلغت الأرباح الصافية بعد الضرائب وتخصيص مبلغ 67.5 الف دولار مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2015 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة 1.334 مليون دولار مقارنة مع 2.362 مليون دولار أمريكي في العام 2014.

ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع الأرباح كما يلي:

البيان / السنة	2015 / دولار	2014 / دولار
أرباح محدرة من سنوات سابقة بعد التعديلات	3,607,821	2,717,931
توزيعات أرباح المساهمين	(1,000,000)	(1,000,000)
الأرباح بعد مخصص الضرائب	1,334,005	2,362,362
مجموع الأرباح القابلة للتوزيع كما يلي :	3,941,826	4,080,293
المحول للاحتياطي الإجباري	(100,475)	(236,236)
المحول للاحتياطي الإختياري	(133,401)	(236,236)
الأرباح المدورة	3,707,950	3,607,821

مجال الاستثمار:

تتبع شركة ترست للتأمين - فلسطين المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الاستثمارات في قوائمها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الاستثمارات وفقا لقيمتها العادلة كما هي في نهاية العام، بحيث ينعكس إعادة تقييم الاستثمارات المتوفرة للبيع على حقوق المساهمين في قائمة المركز المالي، وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الاستثمارات المتوفرة للبيع بشكل دقيق فإنه يتم عرضها بتكلفتها التاريخية.

وفي سبيل تعزيز قاعدة أصولها باستثمارات قوية وواعدة، لجأت شركة ترست العالمية للتأمين إلى الاستثمار خارج فلسطين وبشكل رئيسي في كل من قطر و الجزائر حيث تشكل استثمارات الشركة أهم عناصر الإيرادات التي تجنيها الشركة من مصادر خارج العمليات الرئيسية لشركاتها.

بلغت عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية في عام 2015 مبلغ 1.734 مليون دولار أمريكي مقابل 1.412 مليون دولار أمريكي عام 2014.

كما أن قيمة الإستثمارات تأثرت بالزيادة بمبلغ 2.504 مليون دولار أمريكي نتيجة ارتفاع قيمتها العادلة.

استثمارات الشركة:

الاستثمارات/ السنة	2015 مليون دولار	2014 مليون دولار
النقد والنقد المعادل	12.688	13.832
إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية،	32.582	30.078
أراضي	5.431	5.431
مجموع الاستثمارات	50.701	49.341

ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ إستثمارية خارجية، على النحو التالي :

اسم الشركة المدرجة محلياً	عدد الاسهم 2015-12-31	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 2015-12-31	القيمة العادلة 2014-12-31
الاتصالات الفلسطينية	307,625	0.23%	2,408,071	2,480,150
شركة واصل	341,344	2.62%	341,344	375,478
باديكو	139,033	0.06%	168,230	189,085
البنك الوطني	1,500,000	2%	2,385,000	1,935,000
بنك فلسطين	615,708	0.35%	1,847,124	1,576,215
البنك التجاري الفلسطيني	100,000	0.33%	92,000	73,000
البنك الإسلامي الفلسطيني	33,300	0.06%	47,952	40,293
الوطنية موبايل	309,895	0.12%	263,411	263,411
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	2,704,333	31.81%	6,219,966	3,677,893
مطاحن القمح الذهبي	35,000	0.23%	33,568	36,139
مجموع الاسهم المدرجة محلياً	6,086,238	-	13,806,666	10,646,664
المحفظة الخارجية	1,134,441	-	18,775,384	19,431,325
مجموع المحفظة محلياً وخارجياً			32,582,050	30,077,989

بلغت الزيادة في التعديل في القيمة العادلة في نهاية العام 2015 مبلغ 2.504 مليون دولار أمريكي

الاستثمار العقاري:

البيان / السنة	2015 / دولار	2014 / دولار
أرض نابلس – شارع الروضة	508,250	508,250
أرض نابلس – شارع فيصل	630,833	630,833
أرض نابلس – سالم (1)	90,000	90,000
أرض نابلس – سالم (2)	52,000	52,000
أرض غزة – منطقة أبو مدين – النصيرات	463,500	463,500
أرض غزة – منطقة الفنادق – شارع الرشيد	3,686,400	3,686,400
المجموع	5,430,983	5,430,983

سياسة ومخاطر الاستثمار:

لا يوجد في المدى المنظور مخاطر خارجية عن المألوف كالأزمات المالية المحلية والإقليمية والدولية، ولكن وحيث أنه من الصعب إيجاد استثمار خال من المخاطر تماماً إلا أن سياسة الشركة في الاستثمار تقوم على حفظ التوازن ما بين أهداف الاستثمار ودرجة المخاطرة من خلال توزيع الاستثمارات إقليمياً وقطاعياً.

الشركات التابعة:

إسم الشركة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأسمال الشركة	نتائج أعمال الشركات التابعة بعد استبعاد العمليات المشتركة/ دولار
شركة ترست العقارية ¹	مساهمة خصوصية	الاستثمار العقاري	1.5 مليون دينار اردني	259,414
شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة ²	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر وحج وعمرة	100 ألف دولار امريكي	(1,692)

1. شركة ترست العقارية:

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562420703).

تهدف الشركة الى الإستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

2. شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة:

تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الاول عام 1994 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة غزة كشركة مساهمة خصوصية وتم خلال العام 2011 نقل مقر الشركة وتسجيلها لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (563107895).

تهدف الشركة الى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية وتنظيم رحلات الحج والعمرة للديار المقدسة.

وهي شركات تابعة مملوكة بنسبة 100 % لشركة ترست العالمية للتأمين – فلسطين.

إيضاحات إضافية:

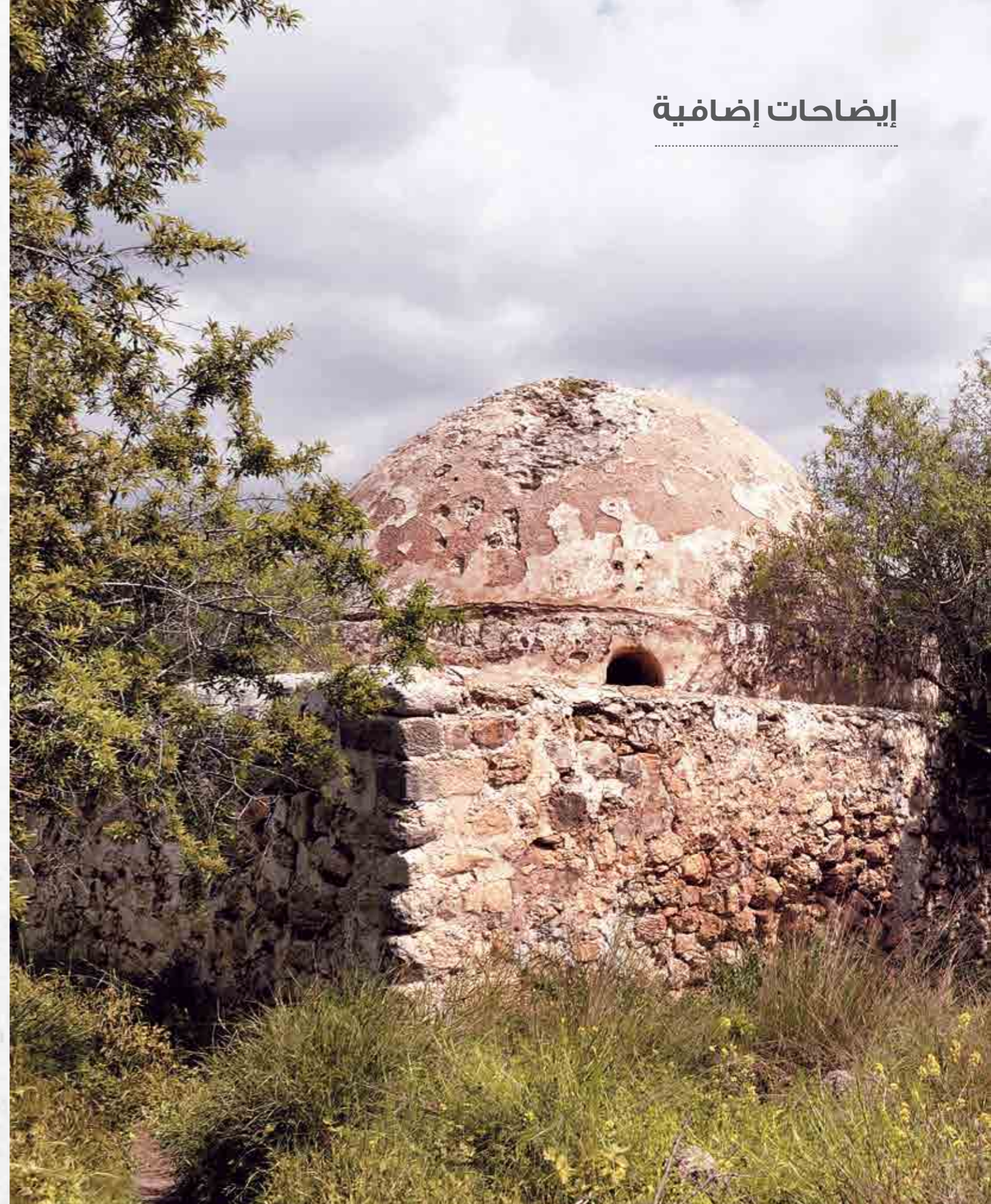
تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفاافية تبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

2014	2015	البيان / السنة
101	101	عدد المساهمين
254,936 سهم	33,647 سهم	عدد الأسهم المتداولة
625,533 دولار أمريكي	84,388 دولار أمريكي	قيمة الأسهم المتداولة
10 عقود	9 عقود	عدد العقود المنفذة
2.60 دولار أمريكي	2.69 دولار أمريكي	أعلى سعر تداول خلال العام
2.40 دولار أمريكي	2.50 دولار أمريكي	أدنى سعر تداول خلال العام
2.50 دولار أمريكي	2.50 دولار أمريكي	سعر الافتتاح في بداية العام
02.5 دولار أمريكي	2.67 دولار أمريكي	سعر الإغلاق في نهاية العام
10 مليون سهم	10 مليون سهم	عدد الأسهم المصدرة
25 مليون دولار أمريكي	26.7 مليون دولار	القيمة السوقية للشركة
2.55 %	0.336 %	معدل دوران السهم %
24 %	13 %	العائد على السهم

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة:

2014		2015		إسم المساهم
النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	
41.43 %	4,143,260	41.43 %	4,143,260	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص
14.91 %	1,490,897	14.91 %	1,490,897	السيد / محي الدين الجمل
7.21 %	721,316	7.21 %	721,316	السيد / حماد اسماعيل أبو شنب



السيطرة على الشركة:

تتبع شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين الى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

النسبة	عدد الأسهم	البيان
% 41,43	4,143,260	السادة/شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص
% 2,86	285,994	السادة/شركة ترست العالمية للتأمين واعادة التأمين - البحرين

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

- « يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الهيئة.
- « يتم وضع التقرير السنوي لدى دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- « يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من انعقاد الهيئة.
- « يتم نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الاجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

المخطط التنظيمي:



الموظفين:

تمارس شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين وشركاتها التابعة أعمالها بمجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين.

الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:

المدير العام	السيد/ أنور الشنطي
نائب المدير العام للشؤون الفنية	السيد/ جمال عواد
نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية	السيد/ عزام الخفش
مساعد المدير العام للشؤون التطوير والتخطيط الاستراتيجي	السيد/ عطية موسى
مدير دائرة ادارة المخاطر	السيد/ باسم الصباغ
مدير دائرة التدقيق الداخلي	السيد/ عماد الشوبكي
مدير دائرة الشؤون القانونية	السيدة/ ليندا مريش
مدير دائرة إنتاج المركبات	السيد/ شادي العبادي
مدير دائرة التأمينات العامة/ الإكتتاب	السيدة/ رانيا الاشقر
مدير دائرة التأمين الصحي	السيد/ هاشم حجاوي
مدير دائرة تأمين الحياة	السيد/ جعفر الخواجا
مدير دائرة التسويق والإنتاج المباشر	السيد/ عبد الله صادق
مدير دائرة الأضرار الجسدية/ المركبات والعمال	السيدة/ رزان يامين
مدير دائرة الحوادث وتعويضات المركبات المادية	السيد/ سليمان ربحان
مدير دائرة تعويضات حوادث التأمينات العامة	السيد/ تيسير رواجبة
مدير إعادة التأمين	السيد/ عزام عياش
مدير دائرة التحصيل والخدم	السيد/ رياض أبو رحمة
مدير الإستثمار والعلاقات العامة	السيد/ مصطفى سلامة
مدير الشؤون الإدارية	السيد ابراهيم حشايقه
مدير شؤون الوكلاء	السيد/ عبد الله حسن
مدير الموارد البشرية	السيد/ مجد حباب

المستشارين:

السيد/ السعيدع عباس	مستشار المدير العام لشؤون التسويق والإنتاج
---------------------	--

مدراء الفروع:

السيد/ سائد السيد أحمد	مدير فرع الخليل
السيد/ زياد لباده	مدير فرع نابلس
السيد/ يونس أبو مرشود	المدير الاقليمي لفرع غزة
السيد/ عطا علي	مدير فرع طولكرم
السيد/ محمد عبد الرازق	مدير فرع جنين
السيد/ خالد عايش	مدير فرع بيت لحم
السيد/ رياض أبو حمدة	مدير فرع قلقيلية
السيد/ عمر طه	مدير فرع بديا
السيد/ عبد الرؤوف الفارس	مدير فرع أريحا

مدراء المكاتب:

السيد/ عبد الرحمن ياسين	مدير مكتب سلفيت
شاغر	مدير مكتب السلام
السيد/ سهيل الشاعر	مدير مكتب بيت جالا
السيد/ عرفات أبو شلهوب	مدير مكتب رفديا
السيد/ يوسف دراغمة	مدير مكتب طوباس
السيد/ محمد شتيوي	مدير مكتب الفندق
السيد/ نضال السعافين	مدير مكتب خانونس
السيد/ رائد موقدي	قائم بأعمال مدير مكتب البيرة

توزيع الموظفين على الفروع:

الفرع	عدد الموظفين	المكاتب التابعة	عدد الموظفين
أريحا	2		
الخليل	18	مكتب السلام	2
بديا	5		
بيت لحم	9	بيت جالا	2
جنين	7		
رام الله	90	شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة	3
		سلفيت	2
		مكتب البيرة	1
طولكرم	10		
غزة	22	خان يونس	4
قلقيلية	6		
نابلس	30	الغندق	1
		رفيديا	2
		طوباس	1
المجموع	199		18

عدد موظفي شركة ترست العالمية والشركات التابعة حسب المؤهل العلمي:

المؤهل العلمي	2015	2014
ماجستير	11	11
بكالوريوس	127	125
دبلوم	40	41
أقل من دبلوم	39	39
المجموع	217	216

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وترست العقارية وترست للسياحة والسفر 2015

المؤهل العلمي	تأمين	عقارية	سياحية	المجموع
ماجستير	11	0	0	11
بكالوريوس	125	0	2	127
دبلوم	40	0	0	40
أقل من دبلوم	34	4	1	39
المجموع	210	4	3	217

الحوكمة الرشيدة:

تتبعاً لرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الإهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين.

تقوم الشركة باعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى انتخابات تتم بحرية مطلقة في اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتم اعتماد مدونة حوكمة الشركات.

وستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين- فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة واستراتيجياتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات والأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية، الى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة الى السوق الفلسطيني، وحتى كل فرد من هذه العائلة ينفذ مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقاريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئاتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

الوضع التنافسي للشركة:

على الرغم من حالة الفوضى التي يمر بها قطاع التأمين نتيجة للتجاوزات غير المدروسة التي تنتهجها الشركات

المنافسة، إلا أن للشركة مكانتها المتميزة الراسخة في قطاع الأعمال الفلسطيني، فقد استمرت الشركة في قيادة سوق التأمين الفلسطيني باعتبارها صاحبة أعلى حصة سوقية وواصلت ريادتها في كافة أنواع التأمين وذلك للثقة الكبيرة التي نالتها الشركة من المواطن الفلسطيني عبر تاريخها الممتد، وقد قاربت حصة الشركة خلال العام 2015 الى ما نسبته 27% من اجمالي السوق الفلسطيني.

وفي هذا السياق فإن توجهنا الاستراتيجي يعتمد على الحفاظ على قيادتنا لسوق التأمين وفتح آفاق تأمينية جديدة للمواطنين بهدف كسب المزيد من الثقة وبالتالي زيادة الحصة السوقية لتعزيز مكانتنا القيادية في سوق التأمين الفلسطيني.

إننا في شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين نثبت عاماً تلو الآخر أن التحديات مهما بلغت والصعوبات مهما عظمت فإننا وعبر ثقة المواطنين والمستثمرين والعمل الدؤوب والإخلاص اللامتناهي نتجاوز كل التحديات بتميز كبير ونشارك في بناء اقتصادنا الوطني بحسب وإصرار مستمر.

كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

تولي الشركة اهتماماً عالياً في تطوير أنظمة الضبط الداخلي وتحديث وتطبيق إجراءات العمل المتبعة والمصممة وفق أعلى المعايير المهنية بما يضمن تحقيق الحد الأقصى من الشفافية، مما أدى بشكل مباشر لرفع الكفاءة الإنتاجية وتحسين مستوى الجودة المقدمة للمواطن من سرعة في الأداء ودقة في العمل والتزام بالتعويض.

وتقوم الشركة من خلال دائرة التدقيق الداخلي وبالتنسيق الكامل مع الإدارة التنفيذية بمتابعة كافة إجراءات العمل والتأكد من سير جميع العمليات الانتاجية والتشغيلية وفق أحدث المعايير العالمية في كافة فروع الشركة على امتداد الوطن، هذا فضلاً عن التحديث والتطوير المستمر على هذه الأنظمة مما مكّننا من مواجهة التحديات المتجددة والمتنامية والتغلب عليها بنجاح كبير، الأمر الذي

كان سبباً مباشراً في رفع مستوى جودة الخدمات التأمينية المقدمة بالتوازي مع سرعة انجاز العمليات.

مع العلم بأنه لا يوجد أي مواطن ضعف جوهرية في أنظمة الضبط الداخلية والتي قد ينتج عنها احتمال عدم امكانية منع أو الكشف عن أي بيان غير صحيح وذو اثر جوهري.

تدريب وتأهيل موظفي الشركة:

إنطلاقاً من إيمان الشركة بضرورة المشاركة في بناء إقتصاد وطني فلسطيني على أسس ثابتة، وتطبيقاً لرؤية الإدارة في الارتقاء بتقديم أعلى مستويات الجودة في كافة خدماتنا الفنية والتشغيلية المقدمة لأبناء وطننا، ونظراً لقناعة الشركة الراسخة بأن كوادرها ومواردها البشرية هي رأسمالها الحقيقي، فقد دأبت الشركة ومنذ تأسيسها على إيلاء الأهمية الكبرى للإستثمار في مدراتها وموظفيها عن طريق تدريبهم وتطوير أدائهم ورفعهم بأحدث التقنيات والفنيات التي تدعم الشركة في قيادتها لقطاع التأمين في فلسطين .

وقد شاركت الشركة بمختلف دوائرها ومستوياتها الإدارية في العديد من المؤتمرات والبرامج التدريبية وورش العمل المختصة بكافة التخصصات التأمينية والإدارية سواء داخل أو خارج الوطن، وذلك بالتعاون مع نخبة من الخبراء العالميين الذين جاؤوا خصيصاً من أجل تزويد طواقمنا بأحدث الخبرات والمعلومات، مع الإشراف المباشر لإدارة الشركة العليا ومشاركتها في هذه البرامج إيماناً منها بضرورة إشراك كافة الموظفين في النهل من التجربة العلمية والعملية.

ولهذا فقد عملت الشركة خلال العام 2015 على تكثيف عملية تطوير مستوى كوادرها من خلال زيادة البرامج التدريبية المقدمة لكوادرها، فقد شاركت الشركة في 27 برنامج تدريبي خلال العام 2015 مقابل 17 برنامج تدريبي في العام الماضي، وقد بلغت مصاريف تدريب وتأهيل موظفي الشركة خلال العام 2015 مبلغ 33,874 دولار امريكي مقابل 29,282 دولار امريكي في العام الماضي.

الرقم	إسم الدورة	عدد المشاركين	مكان الانعقاد
1	تحليل القوائم المالية	24	فلسطين
2	إعداد القوائم المالية	8	فلسطين
3	العلاقة التكاملية في التحقيق بحوادث المرور	9	فلسطين
4	Business Interruption	2	الاردن
5	نظام الافصاح الالكتروني	4	فلسطين
6	المؤتمر الدولي الخامس للتأمين والنقل البحري	4	الاردن
7	المحاسبة لغير المحاسبين	2	فلسطين
8	HRICP	1	الاردن
9	الضريبة في فلسطين	6	فلسطين
10	العلاقة الطردية بين تقييم المخاطر ونسوية الخسائر كأدوات تأمينية مساندة	4	فلسطين
11	مقدمة في التأمين وإعادة التأمين (1)	3	الاردن
12	مقدمة في التأمين وإعادة التأمين (2)	2	الاردن
13	آليات واستراتيجيات حديثة في التسويق	5	فلسطين
14	مؤتمر المدراء الماليين	3	قبرص
15	برنامج التأمين الصحي	3	البحرين
16	إعادة التأمين والمخاطر السياسية	1	لبنان
17	إعادة التأمين (مستوى متقدم)	1	الاردن
18	Medical Insurance Workshop	2	الاردن
19	CRMP	1	فلسطين
20	ICT	2	الاردن
21	IFRS	2	فلسطين
22	V.M-Ware	1	فلسطين
23	Gitex Conference	1	دبي
24	Risk Management Conference	2	قبرص
25	Insurance Conference	2	قبرص
26	Microsoft Conference	1	الاردن
27	Oracle DBA	1	فلسطين
	المجموع	97	

البحث والتطوير:

إنطلاقاً من الثقة التي أولاهها المواطن الفلسطيني للشركة في حماية حاضره ومستقبله، واعتماداً على الرؤية الاستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنّت ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الإحتلال الاسرائيلي لتدمير اقتصادنا الوطني، ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الانتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

تقوم الشركة بدراسة مستمرة ومتابعة حديثة لمؤشرات أدائها على مدار العام، ومقارنتها بمؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني ووضع التوصيات للمساهمة في تطوير وتعزيز قيادتها لسوق التأمين الفلسطيني عن طريق العمل وبشكل دؤوب على زيادة معرفتها باحتياجات الزبائن والسوق الفلسطيني عن طريق الأبحاث المستمرة في تطوير قواعد البيانات المختلفة وتحليل البيانات والمعلومات المتوفرة وإجراء المقارنات بين الدراسات المنفذة على فترات مختلفة، ووضع الخطط العملية لاحتياجات الشركة على المدى القصير والطويل من مختلف الموارد ووضع المواصفات الفنية اللازمة لذلك.

خلال العام 2015 إحتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد للسنة الثانية، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، الأمر الذي أدى الى رفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصة السوقية للشركة.

تم خلال العام ذاته مواصلة التركيز على الرأسمال البشري ورفد الشركة بكافة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة استراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية، حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات

بل والتغلب عليها بامتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الاستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملكه الشركة.

التوجه الاستراتيجي للشركة:

« تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتنا الاستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهلنا لقيادة قطاع التأمين وحيازة الحصة السوقية الأكبر من هذا القطاع.

« إن تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في اصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمرينا وفتح المزيد من الأفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والتمثلة في كوادرننا البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة.

الخطة المستقبلية:

« العمل على تطبيق الخطة الاستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الادارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الإستمرار في ريادة وقيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني واستمرار قصة النجاح التي تحققها الشركة منذ تأسيسها .

« الإستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية، الادارية، المالية، والتسويقية ضمن استراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية تعتمد على اختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين .

« الإستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة

الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الامتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.

« العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة .

« العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية وتنفيذ حملات توعية وثقافية للمجتمع.

« الإستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمتة كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.

« العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.

« تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.

« البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث أن إتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالإكتتاب في المناطق العربية .

« طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة بما لا يقل عن منتج جديد واحد سنوياً.

« ترويج المحفظة الإستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.

« إنهاء الملف الضريبي للشركة وشركاتها التابعة حتى العام 2015 حيث تم إنهاء الملف الضريبي لغاية 2010 وتسعى الشركة جاهدة لإنهاء هذا الملف بأسرع وقت ممكن.

المسؤولية الاجتماعية:

إيماناً منا بالمسؤولية الاجتماعية وتطبيقاً لرؤيتنا في بناء وطن قوي ومتناسك، ستكثف الشركة من دورها في مجال المسؤولية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية خلال العام 2016 وقد أعدت موازنة لذلك وقامت خلال العام 2015 بدعم ورعاية بعض البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية، ورعت عدة برامج اجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك، وتنوي الشركة خلال العام 2016 بانتهاج سياسة واسلوب جديد لتقوية وتفعل مسؤوليته الاجتماعية.

يوجد سياسة ثابتة وواضحة بالاهتمام ورعاية المسؤولية الاجتماعية ويتم تحديد مخصص سنوي ضمن الموازنة التقديرية للشركة، وهذا المخصص غير ثابت ويتم تحديده حسب سياسة الادارة التنفيذية وخطتها كل سنة على حدة .

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل:

« المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض منهم الى عدم الالتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية والأخلاقية.

« الانكماش الاقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من احتمالات المطالبات الاحتياطية حجماً وعداداً إضافة الى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.

« الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلاً حيث أن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الاخرين أمام نجاحاتنا.

« مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الاعتيادية أو الزلازل وإمكاناتنا محدودة جداً لمعالجة الأضرار التي قد تنشأ عنها.

« التذبذب الكبير في أسعار العملات وأثر ذلك على البيانات المالية، وقد قامت الشركة بعمل سلة عملات مناسبة تساعد بشكل كبير على مواجهة هذا الخطر في المستقبل.

الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا يوجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لاسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد وقد بلغ عدد هذه القضايا في نهاية العام 235 قضية.

كما يوجد قضايا مرفوعة على الشركة نتيجة طليعة عملها والمتعلقة بالتعويضات، وبلغ عدد هذه القضايا 712 قضية في نهاية العام .

مع العلم بأنه تم أخذ كافة الاحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

وافقت الهيئة العامة للشركة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 10% خلال العام 2015 عن أرباح الشركة في العام 2014.

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال العام 2015، ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية جوهرية مع أطراف ذات علاقة تجاوزت 5000 دينار أردني أو أكثر، عدا ما هو موضح في الإفصاحات ضمن البيانات المالية.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزبائنها وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنظّم وتفكر خلال العام 2016 بتقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام ويؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

لا توجد أية قوانين جديدة ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة.

إنقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين، عدا قيام الشركة بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الاستثمار المتبعة والقائمة على تنويع استثماراتها.

معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد

قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالالتزام الكامل بالقوانين التالية:

« قانون الشركات.

« نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.

« الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

« قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.

« الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.

« الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.

« الإلتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (20) لسنة 2015.

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع الى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يومياً ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية:

لا يوجد أي اختلافات في البيانات النهائية والمفصّل عنها في البيانات الأولية.

الامتيازات:

لا يوجد اي امتيازات لأي طرف داخلي او خارجي .

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة على تطبيق معايير الجودة الدولية.

أتعاب التدقيق والإستشارات الضريبية:

بلغت أتعاب التدقيق الخارجي والاستشارات الضريبية للعام 2015 مبلغ 57,304 دولار أمريكي مقابل مبلغ 121,782 دولار أمريكي للعام الماضي.

المؤشرات الرئيسية لقائمة المركز المالي الموحد وقائمة الدخل الموحدة:

(المبالغ بالمليون دولار أمريكي)

البيان/ السنة	2011	2012	2013	2014	2015
مجموع الاستثمارات	20.377	20.805	23.701	30.078	32.582
مجموع الأصول	74.733	79.201	84.746	94.255	100.379
مجموع المطلوبات	49.409	52.602	57.131	58.379	61.664
مجموع حقوق المساهمين	25.324	26.599	27.615	35,876	38.714
صافي الإحتياطيات الفنية	19.469	23.297	29.723	28.887	29.019
إجمالي أقساط التأمين	35.008	36.448	43.920	44.297	42.909
صافي الأرباح	1.456	1.704	2.937	2.362	1.334

الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات

(المبالغ بالمليون دولار أمريكي)

البيان / السنة	2015	2014	2013	2012	2011
الأرباح/(الخسائر) قبل الضرائب	1.546	3.872	3.949	2.213	1.947
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	1.000	1.000	1.250	1.000	-
قيمة الأرباح الموزعة على شكل أسهم منحة مجانية	-	-	-	-	1.750
مجموع حقوق المساهمين	38.714	35.876	27.615	26.599	25.324
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة)/ دولار	2.67	2.50	2.50	2.60	2.94

أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2015:

الوضع المالي للشركة:

« قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي والمحافظة على إحتياطياتها الفنية وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها بموجب الدراسة الإكتوارية التي قامت بها هيئة سوق رأس المال والإدارة العامة للتأمين، وقد إرتفعت أصول الشركة الى 100 مليون دولار أمريكي مقابل 94 مليون دولار أمريكي بزيادة 6% عن العام الماضي.

« تم المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية ولإظهار قدرتها على تسديد التزاماتها أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب 13 مليون دولار أمريكي مقابل 14 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

« بلغ رأسمال الشركة العامل مبلغ 34.400 مليون دولار أمريكي مقابل 32.182 مليون دولار أمريكي في العام الماضي، ومما لا شك فيه أن هذا المبلغ يظهر مدى قوة وقدرة الشركة على تسديد التزاماتها المتداولة.

« قامت الشركة خلال العام 2015 بتوزيع استثمارها ومحفظتها الإستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات في أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة بتوزيع استثماراتها في السوق المحلي والخارجي.

أهم النسب المالية:

البيان/ السنة	2015	2014
العائد على الموجودات	1.33 %	2.51 %
العائد على حقوق المساهمين	3.45 %	6.58 %
العائد على السهم	13 %	24 %
معدل الملكية	39 %	38 %
نسبة التداول	2.278 مرة	2.401 مرة
القيمة السوقية الى القيمة الدفترية	0.69	0.70
القيمة السوقية الى العائد	17.27 مرة	6.32 مرة

الإقرارات:

« يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2016.

« يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية و توفير نظام رقابة فعال:

الاسم	رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
التوقيع				
	السيد / كامل ابو نحل	الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	جمال أبو نحل	ماجد عقل

« نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي:

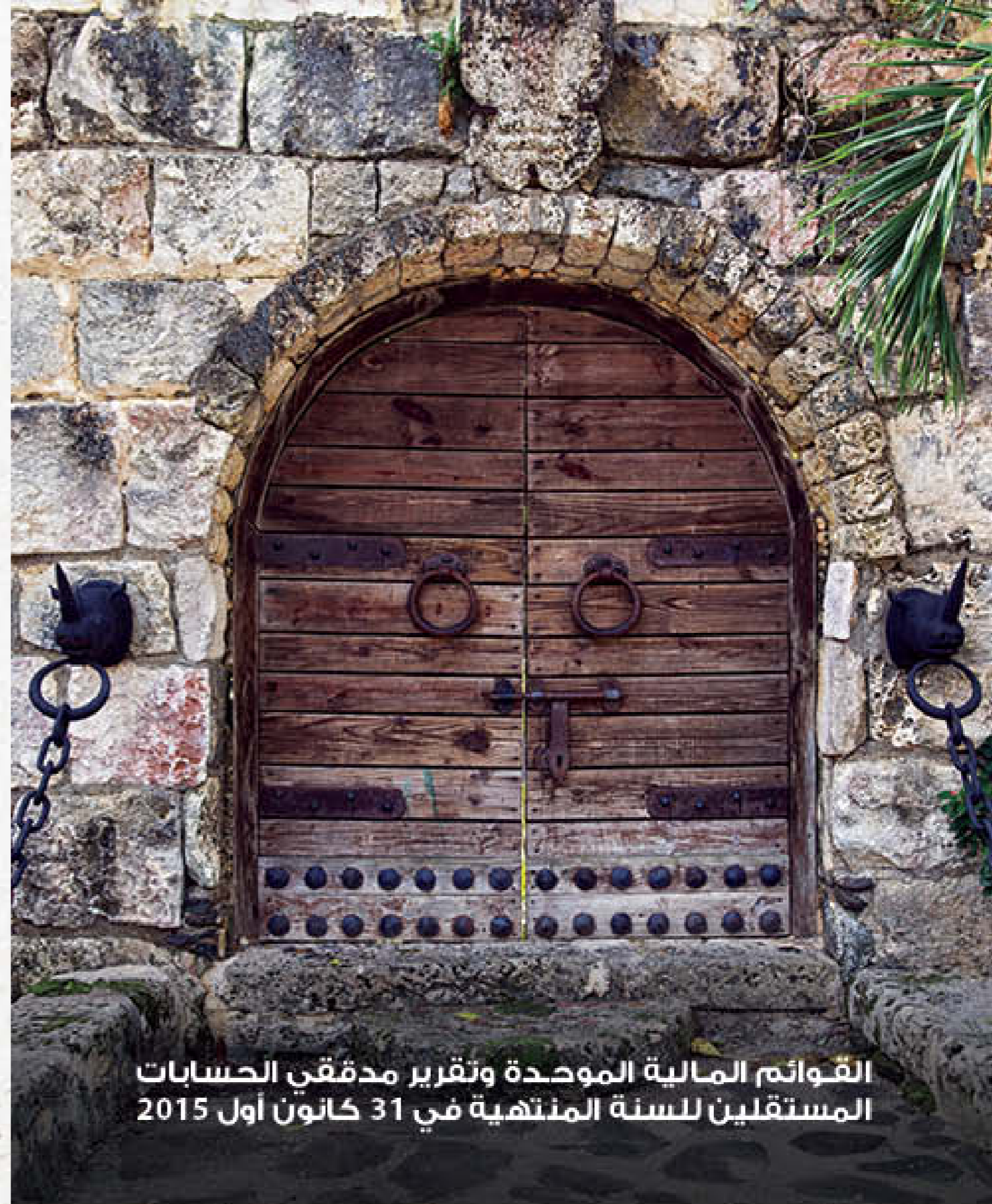
الاسم	رئيس مجلس الإدارة	المدير العام	نائب المدير العام للشؤون المالية و الإدارية
التوقيع			
	السيد / كامل ابو نحل	السيد / أنور الشنطي	السيد / عزام الخفش



شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية يوم 31 كانون الأول 2015

مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



القوائم المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات
المستقلين للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2015

بيان المركز المالي الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

كما في		إيضاح
31 كانون الأول 2014	31 كانون الأول 2015	
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
11,360,844	11,108,516	(5) عقارات ومعدات
5,430,983	5,430,983	(6) استثمارات عقارية
30,077,989	32,582,050	(7) موجودات مالية متوفرة للبيع
1,429,214	1,560,205	(9) موجودات ضريبية مؤجلة
422,527	955,786	شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
48,721,557	51,637,540	
الموجودات المتداولة		
10,579,725	10,752,500	(10) ذمم مدينة
556,090	844,432	(11) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
12,296,508	13,440,893	(23) موجودات عقود إعادة التأمين
910,951	1,000,856	(12) موجودات متداولة أخرى
7,358,539	10,014,469	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
13,831,527	12,687,976	(13) النقد والتفدي المعادل
45,533,340	48,741,126	
94,254,897	100,378,666	
مجموع الموجودات		
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
10,000,000	10,000,000	(1) رأس المال المدفوع
2,399,525	2,500,000	(15) احتياطي إجباري
2,347,553	2,480,954	(15) احتياطي اختياري
17,521,116	20,025,177	(8) التكبير المتراكم في القيمة العادلة
3,607,821	3,707,950	أرباح مدورة
35,876,015	38,714,081	
المطلوبات غير المتداولة		
1,992,433	2,348,456	(16) مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,357,008	1,361,771	(22) مطلوبات ضريبية مؤجلة
3,349,441	3,710,227	
المطلوبات المتداولة		
4,142,192	2,219,714	(17) مخصص الضرائب
3,102,180	4,584,566	(18) ذمم دائنة
1,145,844	1,604,324	(19) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
4,899,409	4,443,994	(20) مطلوبات متداولة أخرى
556,149	2,642,117	(21) تسهيلات ائتمانية
41,183,667	42,459,643	(23) مطلوبات عقود التأمين
55,029,441	57,954,358	
58,378,882	61,664,585	
94,254,897	100,378,666	
مجموع المطلوبات		
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

- تم اعتماد البيانات المالية الموحدة والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢١ كانون الثاني ٢٠١٦

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

منا يندقق البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (فيما يلي "الشركة") والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2015 وكل من بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التغيرات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وبمخصصاً لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات التفسيرية الأخرى.

مسؤولياً مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد بيانات مالي موحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي يراه المجلس ضرورياً لغرض إعداد وعرض بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه البيانات المالية الموحدة استناداً إلى تدقيتنا. لقد تمنا بتدقيتنا وفقاً لمعايير الدولية لتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بتواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أصل التدقيق للمسؤول على تكبير معقول بأن البيانات المالية الموحدة خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن تدقيق القيام بإجراءات للمسؤول على أدلة تدقيق ثبوتية للمبالغ والإيضاحات في البيانات المالية الموحدة تستند الإجراءات المستقلة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ. عند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الإعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للمنشأة المتعلقة بالإعداد وعرض المعادل للبيانات المالية الموحدة وذلك لغرض تقييم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى المنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة، ومقولة التقديرات المحاسبية المعتمدة من الإدارة، وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

نعتقد أن أدلة التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومماثلة لتوفر أساساً لرأينا حول التدقيق.

الرأي في رأينا، أن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد للشركة كما في 31 كانون الأول 2015 وأدائها المالي الموحدة وتعلقها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أمور أخرى تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 من قبل مدقق حسابات آخر، والذي أصدر تقريره غير متحفظ حولها بتاريخ 29 آذار 2015.


رخصة رقم 2003/115
برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين المحدودة
8 آذار 2016
رام الله، فلسطين

بيان الدخل الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

السنة المنتهية في		إيضاح
31 كانون الأول 2015	31 كانون الأول 2014	
		إيرادات القساط التأمين
		إجمالي لقساط التأمين المكتتبة
		التغير في القساط غير مكتتبة
44,297,170	42,908,727	(24)
613,017	(468,188)	(24)
44,910,187	42,440,539	
		إجمالي لقساط معدي التأمين
		التغير في القساط غير مكتتبة
		صافي القساط معدي التأمين
		صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات
		العمولات المقبوضة
		العمولات المنفوعة
		صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات
		المطالبات المكتتبة
		المطالبات المسندة
		حصة معدي التأمين من المطالبات المسندة
		صافي المطالبات المسندة
		التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسندة
		التغير في حصة معدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسندة
		صافي المطالبات المكتتبة
		صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعمارة
		مصاريف مباشرة لفروع التأمين
		حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمارة
		صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعمارة
		المصاريف والإيرادات غير الموزعة
		أرباح (خسائر) عملات أجنبية
		عوائد الاستثمارات
		إيرادات أخرى
		مصاريف إدارية وعمارة غير موزعة على فروع التأمين
		ربح السنة قبل الضرائب
		مصروفات الضرائب
		ربح السنة
		الحصة الأساسية والمخفضة للمساهمين من ربح السنة
0.24	0.13	(28)

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان الدخل الشامل الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

السنة المنتهية في		إيضاح
31 كانون الأول 2015	31 كانون الأول 2014	
		ربح السنة
		بنود الدخل الشامل الأخرى
		بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في قترات لاحقة:
		التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
		ضرائب مؤجلة
		مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
		إجمالي الدخل الشامل للسنة
5,803,452	2,504,061	(8)
1,095,391	-	(22), (8)
6,898,843	2,504,061	
9,261,205	3,838,066	

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

بيان التدفقات النقدية الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

السنة المنتهية في		إيضاح
31 كانون الأول 2015	31 كانون الأول 2014	
3,871,801	1,546,288	
580,993	652,700	(5)
235,004	436,857	(16)
(10,125)	32,339	(27)
(1,124,105)	(1,433,323)	(26)
(577,038)	136,828	
2,976,530	1,371,689	
(333,741)	(3,650,306)	
1,229,148	1,940,866	
11,490	(210,715)	
161,719	(450,652)	
(835,709)	131,591	(23)
3,209,437	(867,527)	
(1,188,939)	(2,271,589)	(17)
(73,017)	(80,834)	(16)
1,947,481	(3,219,950)	
1,091,208	(1,713,829)	(13)
(161,899)	(493,551)	(5)
45,991	60,840	
(573,962)	-	
1,275,876	1,423,142	
1,677,214	(723,398)	
(1,000,000)	(1,000,000)	(14)
556,149	2,085,968	(21)
(391,580)	(108,545)	(13)
(835,431)	977,423	
2,789,264	(2,965,925)	
6,692,416	9,481,680	
9,481,680	6,515,755	(13)

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

مجموع حقوق الملكية	أرباح متوزعة		في القيمة المتأخر المبرمج	احتياطيات	
	أرباح متوزعة	أرباح متوزعة		اختياري	اجباري
35,876,015	3,607,821	17,521,116	2,347,553	2,399,525	10,000,000
1,334,005	1,334,005	-	-	-	-
2,504,061	-	2,504,061	-	-	-
3,838,066	1,334,005	2,504,061	-	-	-
(1,000,000)	(1,000,000)	-	-	-	-
38,714,081	3,707,950	20,025,177	2,480,954	2,500,000	10,000,000
27,614,810	2,717,931	10,622,273	2,111,317	2,163,289	10,000,000
2,362,362	2,362,362	-	-	-	-
6,898,843	-	6,898,843	-	-	-
9,261,205	2,362,362	6,898,843	-	-	-
(1,000,000)	(1,000,000)	-	-	-	-
35,876,015	3,607,821	17,521,116	2,347,553	2,399,525	10,000,000

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

إيضاح (1) عام

تأسست شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أعمال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (17) و(15) فرعاً كما في 31 كانون الأول 2015 و31 كانون الأول 2014، على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة (217) و(216) موظفاً، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (51) و(52) كما في 31 كانون الأول 2015 و31 كانون الأول 2014، على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به المكتتب والمنفوع 10,000,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015 و 2014 وهي موزعة على 10,000,000 سهم بقيمة اسمية قدرها دولار أمريكي واحد لكل سهم.

إيضاح (2) - ملخص أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد البيانات المالية الموحدة:

2.1- أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوقعة للبيع والتي تظهر بالقيمة العادلة.

إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار البيانات المالية الموحدة ويمثل العملة الأساس للشركة. إن إعداد البيانات المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي الموجودات المالية المتوقعة للبيع التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التكاليف التقديرية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مثبتة بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التغيير وعدم اليقين، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات، وذلك نتيجة التغييرات الناتجة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

2.2- البيانات المالية الموحدة

تشمل البيانات المالية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة والمملوكة لها بالكامل كما في 31 كانون الأول 2015 و2014. يتم توحيد البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتاج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتاج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة المساهبات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة. لقد كتبت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

بلد المنشأ	نسبة الملكية		رأس المال	
	2015	2014	2015	2014
شركة ترست العقارية	100	100	2,107,143	2,107,143
شركة ترست للتسليحة والسفر والحج والعمرة	100	100	100,000	100,000

2.3- التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية للشركة مطابقة تلك التي تم استخدامها لإعداد البيانات المالية للسنة السابقة باستثناء أن الشركة قامت بتطبيق التعديلات التالية على معايير التقارير المالية الدولية ابتداء من مطلع كانون الثاني 2015:

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

أ- المعايير التي تم تطبيقها من قبل الشركة لأول مرة والتأثيرات التطبيقية في السنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2015

- التحسينات السنوية لمعايير التقارير المالية الدولية للتورات 2010-2012 و 2011-2013
- تعديلات معيار المحاسبة الدولي رقم 19- (مبالغ الموظفين) حول الخطط محددة المنافع
- التعديلات السنوية لمعايير التقارير المالية الدولية للذرة 2012-2014
- تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم 1- بما يتعلق بالإفصاحات

حيث أن هذه التعديلات والتحسينات مجرد توضيح للمتطلبات الحالية، فإنها لا تؤثر على السياسات المحاسبية للشركة أو أي من الإفصاحات.

ب- المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها حتى الآن

تم نشر بعض المعايير المحاسبية الجديدة والتفسيرات الغير ملزمة لمقررات المالية المنتهية في 31 كانون أول 2015 ولم يتم تطبيقها مبكراً من قبل الشركة. تقوم الشركة بتقييم تأثير هذه المعايير والتفسيرات الجديدة أثناء:

- معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 – (الأدوات المالية): يتناول المعيار تصنيف وقياس واستبعاد الموجودات والمطلوبات المالية ويدخل قواعد جديدة لمحاسبة التعرّض في حزيران 2014، اجري مجلس معايير المحاسبة الدولية مزيد من التغييرات على قواعد التصنيف والقياس وقدم أيضاً نموذج جديد للانخفاض في القيمة بهذه التعديلات لتكتمل الآن معيار الأدوات المالية الجديد حيث يجب أن يطبق للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد الأول من كانون الثاني 2018.

- معيار التقارير المالية الدولي رقم 15، "الإيراد من العقود مع العملاء": أصدر مجلس المحاسبة الدولية معيار جديد للاعتراف بالإيراد. هذا وسوف يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم 18 والذي يغطي عقود السلع والخدمات ومعيار المحاسبة الدولي رقم 11 والذي يغطي عقود البناء بناء على المعيار الجديد يتم الاعتراف بالإيرادات عند نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة للعميل - وبالتالي فإن فكرة السيطرة تحل محل فكرة المخاطر والعائد. يسمح المعيار بتطبيق مكرر. وينطبق إلزامياً للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني 2018.

لا توجد معايير أخرى غير نافذة والتي يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على الشركة في فترات التقارير الحالية أو المستقبلية، وعلى المعاملات المستقبلية المتوقعة.

2.4- أسس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2015. يتم توحيد البيانات المالية للشركات التابعة من تاريخ الاستحواذ، وهو التاريخ الذي أصبح فيه للشركة القدرة على السيطرة على شركاتها التابعة. يستمر توحيد البيانات المالية للشركات التابعة حتى تاريخ بيع هذه الشركات وهو التاريخ الذي تفقد فيه الشركة السيطرة على شركاتها التابعة. تم إعداد البيانات المالية للشركة والشركات التابعة للسنة المالية ذاتها وباستخدام نفس السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وتم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والإيرادات والمصاريف والأرباح والمصارف وعوائد توزيعات الأسهم التقديرية الناتجة عن المعاملات بين الشركات.

يتم قيد التغيير في نسبة الملكية في الشركات التابعة الذي لا ينتج عنه فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة من خلال حقوق الملكية.

- في حال فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة يتم ما يلي:
- استبعاد موجودات ومطلوبات الشركة التابعة (بما فيها الشهرة).
- استبعاد القيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطره.
- استبعاد ترجمة فروقات العملات الأجنبية المتبقية في حقوق الملكية.
- قيد القيمة العادلة للمقابل المالي الذي تم الحصول عليه.
- قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.
- قيد الغائض أو العجز في بيان الدخل الموحد.
- تصنيف حصة الشركة الأم في المكونات المعقدة سابقاً في بيان بنود الدخل الشامل الأخرى كبيع أو خسارة في بيان الدخل الموحد كما هو مناسب.

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كإقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإيرادات ومصاريف تسويات الخصائر المكتسبة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لحصم التنفقات النقدية المستقبلية المترتبة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صفحي قيمته النظرية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق الاستلام.

إيرادات الإيجارات والخدمات

يتم تصنيف عقود التأجير التي لا تنتقل فيها مخاطر ومنافع الملكية من المؤجر إلى المستأجر كمقود إيجار تشغيلية. يتم إضافة التكلفة التي يتم تكديدها في عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة النظرية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها كإيرادات إيجار على فترة عقد الإيجار.

تتحقق إيرادات الإيجار التشغيلي والخدمات على طول فترة الإيجار. يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي دخلت من قبل المستأجرين لفترات ما بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة كإيرادات مقبوضة مقدماً بينما يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي لم يتم دفعها كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كإيرادات مستحقة وغير مقبوضة.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تصنيف البنود المتداولة وغير المتداولة

تقوم الشركة بعرض الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد على أساس تصنيفها كمتداولة أو غير متداولة.

تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو تهدف إلى بيعها أو استهلاكها في عمليات التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة
- النقد والنقد المعادل باستثناء النقد المقيد لأغراض التبادل أو المستخدم لتسييط مطلوبات لا تتجاوز فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة

أما باقي الموجودات الأخرى فيتم تصنيفها موجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن عمليات التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة
- لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات لمدة لا تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة

أما باقي المطلوبات الأخرى فيتم تصنيفها مطلوبات غير متداولة.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبية الموزعة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإحداات المدفوعة خلال السنة والتكبير في مخصص الإحداات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تشمل الإحداات تحت التسمية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإحداات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الإحداات تحت التسمية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للإحداات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك وفقاً لسياسة محددة من قبل الإدارة:

- يحمل 10% منها لبيان الدخل الموحد.
- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مصححاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء وبعد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المفيدة سابقاً في بند التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع ضمن حقوق الملكية والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرداد خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد إذا ما تبين بموضوعة أن الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسارة التدني. يتم استرداد خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال بيان الدخل الشامل الموحد. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الموجودات أو سداد المطلوبات إما في:

- سوق رئيسي للموجودات أو المطلوبات.
- أو في حال غياب السوق الرئيسي، مقارنة بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

يتم قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الفرضيات التي سيستخدمها المشاركون عند تسعير الموجودات والمطلوبات، على فرض أن المشاركين في السوق يفهمون تحقيق منافع اقتصادية. تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام معطيات التي لا يمكن ملاحظتها. جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس بالقيمة العادلة للمصرح عنها في البيانات المالية الموحدة تصنف ضمن هرم القيمة العادلة، كما هو موضح أدناه:

المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

في نهاية كل فترة مالية تحدد الشركة فيما إذا كانت هناك عمليات نقل بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل مستوى معطيات له أثر جوهري على قياس القيمة العادلة ككل) للموجودات والمطلوبات والتي يتم الاعتراف بها في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد شرائح من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعة وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة، إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن بيان الدخل الموحد.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطلقة - يمثل التدني الفرق بين القيمة النظرية والقيمة الحالية لتنفقات النقدية المترتبة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.

- أدوات الملكية المسجلة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهرية أو طول الأمد. يتم قياس جوهرية الإنخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التخلي الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة كدني معترف بها سابقاً ضمن بيان الدخل الموحد.
- أدوات الدين المسجلة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يمثل التخلي الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة كدني معترف بها سابقاً ضمن بيان الدخل الموحد.

استثمارات عقارية

يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. يتم استبعاد الاستثمارات العقارية في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامها وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية للشركة نتيجة بيعها. يتم إثبات أية أرباح ناتجة عن عملية استبعاد الاستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

عقارات ومعدات

تظهر العقارات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك التراكمي وخسائر التخلي المتراكمة، إن وجدت. تشمل العقارات والمعدات الكلفة المكتسبة لاستبدال أي من مكونات العقارات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع التكاليف الأخرى في بيان الدخل الموحد عند تحقها، لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الإستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الانتاجي (سنوات)	مباني
40-42	آلات ومفروشات وديكورات ومعدات
5-11	أجهزة الحاسب الآلي
5	سيارات
7-6	

يتم شطب أي بند من العقارات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة اقتصادية متوقعة من استخدام البند أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب البند، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص ومباني القيمة النظرية للبند في بيان الدخل الموحد. تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات والأصول الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة، إن لزم الأمر.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال الدخول في معاهدات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإحاطة المستددة وغير المستددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ بيان المركز المالي الموحد أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على المبالغ التي ستسلمها الشركة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس إجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تحصلها الشركة وذلك المعد تأمينها.

نعم التأمين المدينة

تدرج نعم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستحقة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المعصومة. يتم دراسة كدني القيمة النظرية للنعم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها النظرية، ويتم أخذ مخصص بقيمة الكدني ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الدين المعصومة عند تحصيلها.

النقد والتقد المعادل

لغرض إعداد بيان التكاليف التقنية الموحد، يشمل النقد والتقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مفيدة السحب.

مطلوبات عقود التأمين

يتم الإعراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحصيل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من الأقساط التأمين المكتسبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

تمثل إجمالي الادعاءات القائمة (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المكتسبة غير المستددة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المتبلغ عنها غير المستددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحاسبين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإحاطة غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لتعداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة و بناءً على تقارير أكثرية صادرة من أكثرية مخصص و مستقل.

اختبار كفاية إلتزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت الإلتزامات التأمين المدينة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتكاليف التقديرية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة النظرية للإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التكاليف التقديرية المقررة للمطالبات المستقبلية، يتم الإعراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي الشركة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

نعم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة المداد في المستقبل للبيانات أو الخدمات المستحقة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المخصصات

يتم احتساب المخصصات عندما يتراكم على الشركة الإلتزامات (تقديرية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافق إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة بتقاص مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومحوار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها، وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً لنسب الضريبة التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

تصيب مصاريف لضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعجلة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعجلة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشارك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وحوادث تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وحوادث تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية أخرى.

العملة الأجنبية

يتم تحويل العملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو النفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

بلغت أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الرئيسية التي تتعامل بها الشركة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

	2015	2014
شيكال إس إس إن	3.905	3.899
دينار أردني	0.709	0.709
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	0.914	0.822
ريال قطري	3.641	3.642

الحصة الأساسية والمفضلة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة المعد إلى حصة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لحصد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة المعد إلى حصة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لحصد الأسهم العادية خلال العام محسباً إليه المعدل المرجح لحصد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

إيضاح (3) - إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجيات تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيفها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر، هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تتجم عليها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر الرقابية والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة، فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة لتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمدافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتوزيع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنوع من المخاطر يُخسّن من خلال الاختيار النقيح لآسرة ليجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال التحول في التغطيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات والعمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والهندسية والحريق والبحري والحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة (باستثناء عقود التأمين على الحياة) من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من مخاطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعية من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تركيبة للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم إستراتيجية إعادة التأمين بالشركة للرقابة من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر غير ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالاستجمام مع مخصص المطالبات القائمة ووفقاً لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى الشركة ترتيبات إعادة تأمين فإن الالتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم ترخيصها كالتزام وبالتالي فإنه وإلى الحد الذي لا يمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالالتزامات بموجب ترتيبات إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالشركة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

تكرار ودرجة شدة المطالبات:

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة المطالبات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن المطالبات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات المطالبات المستقبلية:

تتفع مطالبات عقود التأمين العام على أساس حدوث المطالبات. الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يتعلق مكون كبير من مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التغطيات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاوتها من جانب حاملي العقد القريدين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المتدرة للمطالبات المدفوعة المباشرة التي يجب تكديدها في سداد المطالبات بالصافي من قيم الحلول في الالتزام و المبالغ المستردة الأخرى. تقوم الشركة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للمطالبات. ورغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للمطالبات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية على أنها مختلفة من الالتزام الأصلي الموضوع. يشمل الالتزام تجاه مثل هذه العقود مخصص المطالبات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للمطالبات المبلغ عنها ولكنها لم تتفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للمطالبات غير المدفوعة (سواء كان مبلغ عنها أم لا) تكون تقديرات التقدير لدى الشركة مزيجاً من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة (حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لمطالبات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بمثل تلك المطالبات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في المطالبات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في المطالبات بمرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم اکتواري في كل سنة لاحقة للتأكد من كفاية الاحتياطات.

تطور المطالبات:

تحتفظ الشركة بإحتياطي قوي فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجاوز وتطورات المطالبات المستقبلية الضارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات المطالبات في العادة خلال سنة واحدة.

الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات:

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعند من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقد تحليل الحسابية الكمية. تستخدم الشركة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية و الأكتوارية لقياس المطالبات المتعلقة بالتأمين العام. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير المطالبات الشهرية بالشركة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت الشركة بمراجعة العقود القديمة وتعرضها الفعلي للمطالبات.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تتحلل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها الاعتيادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للمؤمنين. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الأختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن قدرات الشركة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمن لهم، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

لحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة مركز مخاطر الائتمان.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي أقساط التأمين بعد العمولات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المييلة أذناه:

2014		2015		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على الأقساط المكتتبة		
1,948,046	2,287,137	1,732,735	2,246,958	10%	فرع تأمين المركبات
333,309	407,851	316,417	392,837	10%	فرع تأمينات العمال
					فرع تأمينات المسؤولية المدنية
49,453	61,454	46,512	67,340	10%	فرع التأمين الصحي
917,655	967,412	788,251	685,989	10%	فرع التأمينات الهندسية
58,012	96,327	60,092	84,774	10%	فرع تأمين الحريق
171,288	327,902	141,389	501,200	10%	فرع التأمين البحري
24,094	31,807	23,793	37,987	10%	فرع تأمين الحياة
79,069	201,354	100,915	230,679	10%	فرع التأمينات العامة الأخرى
25,932	48,473	18,597	43,109	10%	
3,606,858	4,429,717	3,228,701	4,290,873		

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المكتتبة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المييلة أذناه:

2014		2015		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي المطالبات المكتتبة	المطالبات المسندة	الأثر على صافي المطالبات المكتتبة	المطالبات المسندة		
(1,092,760)	1,341,854	(1,121,873)	1,285,390	10%	فرع تأمين المركبات
(179,339)	215,936	(190,412)	224,725	10%	فرع تأمينات العمال
					فرع تأمينات المسؤولية المدنية
(24,893)	17,771	(23,054)	30,393	10%	فرع التأمين الصحي
(1,111,512)	1,050,809	(1,132,773)	1,002,852	10%	فرع التأمينات الهندسية
(7,285)	31,894	(10,855)	31,150	10%	فرع تأمين الحريق
(61,063)	228,559	(13,040)	228,880	10%	فرع التأمين البحري
(4,727)	2,632	(3,830)	18,669	10%	فرع تأمين الحياة
(15,920)	70,202	(42,081)	84,479	10%	فرع التأمينات العامة الأخرى
(1,477)	4,080	(678)	(1,133)	10%	
(2,498,976)	2,963,737	(2,538,596)	2,905,405		

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب انواع التأمين:

نوع التأمين	2015		2014	
	مطلوبات عقود التأمين	المطلوبات المعدل تأمينها	مطلوبات عقود التأمين	المطلوبات المعدل تأمينها
فروع تأمين المركبات	23,916,867	7,427,521	23,313,568	6,742,162
فروع تأمينات العمال	5,823,234	1,012,102	5,763,429	883,787
فروع تأمينات المسؤولية المدنية	687,662	228,896	556,909	73,412
فروع التأمين الصحي	5,560,115	-	5,314,273	-
فروع التأمينات الهندسية	828,168	680,704	871,263	725,761
فروع تأمين الحريق	2,885,462	2,398,458	3,033,248	2,425,122
فروع التأمين البحري	84,522	54,328	207,233	147,626
فروع تأمين المياه	1,340,363	501,164	1,045,087	393,755
فروع التأمين العامة الأخرى	1,333,250	1,137,720	1,078,657	904,883
	42,459,643	13,440,893	41,183,667	12,296,508
				28,887,159

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المعقدة (مثل، هامش الملاحة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين لتلتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الأمثل لتعظيم الأمان لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تنهذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة لتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مقترحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في [3] كانون الأول 2015، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات العالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2015. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أثناءه.

2015	الزيادة في سعر الفائدة (نقطة أساس)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
دولار أمريكي	10%	6,490
دينار أردني	10%	1,453
ريال قطري	10%	81
شيفل إسرائيلي	10%	-

2014	الزيادة في سعر الفائدة (نقطة أساس)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
دولار أمريكي	10%	9,124
دينار أردني	10%	1,605
ريال قطري	10%	1,186
شيفل إسرائيلي	10%	(556)

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أثناءه.

2015	التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية
بورصة فلسطين	10%	1,380,667
أسواق مالية أجنبية	10%	1,672,176

2014	التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية
بورصة فلسطين	10%	1,064,666
أسواق مالية أجنبية	10%	1,737,770

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أثناءه.

إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (0.709 دولار أمريكي لكل دينار أردني)، وبالتالي فإن أثر مخاطر عملة الدينار الأردني غير جوهري على البيانات المالية الموحدة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2015	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
شيقل إسرائيلي	10%	1,352,484
ريال قطري	10%	173,507
أخرى	10%	(748)

2014	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
شيقل إسرائيلي	10%	1,382,599
ريال قطري	10%	120,519
أخرى	10%	(17,527)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتلبية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللحد من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتتبع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وشواتم أجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والتفد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس يومي وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشونها.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية الموحدة. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

31 كانون الأول 2015	خاضعة لمخاطر السيولة	المجموع
خلال سنة	أكثر من سنة	بدون استحقاق
12,687,976	-	12,687,976
-	-	32,582,050
10,014,469	955,786	10,970,255
10,752,500	-	10,752,500
844,432	-	844,432
13,440,893	-	13,440,893
626,793	-	626,793
48,367,063	955,786	81,904,899
4,584,566	-	4,584,566
1,604,324	-	1,604,324
2,642,117	-	2,642,117
42,459,643	-	42,459,643
3,772,305	-	3,772,305
55,062,955	-	55,062,955
(6,695,892)	955,786	26,841,944
(6,695,892)	(5,740,106)	-

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

31 كانون الأول 2014	خاضعة لمخاطر السيولة	المجموع
خلال سنة	أكثر من سنة	بدون استحقاق
13,831,527	-	13,831,527
-	-	30,077,989
7,358,539	422,527	7,781,066
10,579,725	-	10,579,725
556,090	-	556,090
12,296,508	-	12,296,508
575,737	-	575,737
45,198,126	422,527	75,698,642
3,102,180	-	3,102,180
1,145,844	-	1,145,844
556,149	-	556,149
41,183,667	-	41,183,667
4,385,144	-	4,385,144
50,372,984	-	50,372,984
(5,174,858)	422,527	25,325,658
(5,174,858)	(4,752,331)	-

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في بيان المركز المالي الموحد. يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة:

البيان	2014	2015	جودة الائتمان
النقد والتفد المعادل	13,831,527	12,687,976	عالي
شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام	7,358,539	10,014,469	عالي
ذمم مدينة	10,579,725	10,752,500	عالي
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية	556,090	844,432	عالي
موجودات عقود إعادة التأمين	12,296,508	13,440,893	عالي
موجودات مالية متوافرة للبيع	30,077,989	32,582,050	عالي

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

(1) النقد و التفد المعادل وودائع لدى بنوك و مؤسسات مصرفية:
تقوم الشركة بربط ودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل و بعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

(2) شيكات برسم التحصيل والذمم المدنية:
تقوم الشركة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإدائها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول الشركة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة بالإضافة إلى أن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب إتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى وقد وفرت الشركة طاقم من القانونيين والمحاسبين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق الشركة.

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للتدفق والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل والمستحق من الشركات التابعة ونعم متبينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المتداولة الأخرى والنعم الدائنة ونعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المتداولة الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بتكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والافصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد والافصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية. تم خلال العام استخدام المستوى الثالث لتحديد والافصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي ليس لها أسعار سوقية. تم خلال العام استخدام المستوى الثاني للافصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

2015			
المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	المجموع
			موجودات مالية متوفرة للبيع (إيضاح 7)
-	-	30,528,426	30,528,426
2,053,624	-	-	أسهم مدرجة
2,053,624	-	30,528,426	32,582,050
-	14,481,681	-	14,481,681
2,053,624	14,481,681	30,528,426	47,063,731
			استثمارات عقارية (إيضاح 6)
			موجودات مالية متوفرة للبيع (إيضاح 7)
-	-	28,024,365	28,024,365
2,053,624	-	-	أسهم مدرجة
2,053,624	-	28,024,365	30,077,989
-	13,166,295	-	13,166,295
2,053,624	13,166,295	28,024,365	43,244,284

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

(3) نعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:
تقوم الشركة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعرض خسائر عقود التأمين وتبقى الشركة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا. وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن الشركة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالتزامات المستحقة على المعيدون.

(4) موجودات مالية متوفرة للبيع:
حرصت الشركة على الاستثمار في شركات محلية وعالمية ذات السمعة الجيدة حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب.

إدارة رأس المال

يمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب وأعمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية.

إن التدفد المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والتابع مجموعها 38,714,081 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015 مقابل 35,876,015 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2014.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هياكل الملاءة وكافية رأس المال لتحديد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة القيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2015 و2014.

	القيمة العادلة		القيمة الدفترية	
	2014	2015	2014	2015
موجودات مالية				
التدفق والنقد المعادل	13,831,527	12,687,976	13,831,527	12,687,976
موجودات مالية متوفرة للبيع:				
مدرجة	28,024,365	30,528,426	28,024,365	30,528,426
غير مدرجة	2,053,624	2,053,624	2,053,624	2,053,624
شيكات برسم التحصيل	7,781,066	10,970,255	7,781,066	10,970,255
نعم متبينة	10,579,725	10,752,500	10,579,725	10,752,500
نعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	556,090	844,432	556,090	844,432
موجودات عقود إعادة التأمين	12,296,508	13,440,893	12,296,508	13,440,893
موجودات متداولة أخرى	575,737	626,793	575,737	626,793
	75,698,642	81,904,899	75,698,642	81,904,899
مطلوبات مالية				
نعم دائنة	3,102,180	4,584,566	3,102,180	4,584,566
نعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,145,844	1,604,324	1,145,844	1,604,324
تسهيلات ائتمانية	556,149	2,642,117	556,149	2,642,117
مطلوبات عقود التأمين	41,183,667	42,459,643	41,183,667	42,459,643
مطلوبات متداولة أخرى	4,385,144	3,772,305	4,385,144	3,772,305
	50,372,984	55,062,955	50,372,984	55,062,955

إيضاح (5) - عقارات ومعدات
تفاصيل البند -

المجموع	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وميكورات ومعدات	مباني	أراضي مستخدمة لأغراض الشركة	2015 الكلية
16,190,150	914,669	1,196,676	1,344,514	11,584,891	1,149,400	الرصيد في بداية السنة
493,551	211,791	70,078	89,276	122,406	-	إضافات
(359,526)	(119,745)	(65,782)	(162,591)	(11,408)	-	استهلاكات
16,324,175	1,006,715	1,200,972	1,271,199	11,695,889	1,149,400	الرصيد في نهاية السنة
4,829,306	498,433	956,253	682,699	2,691,921	-	الاستهلاكات
652,700	170,890	93,020	139,654	249,136	-	الرصيد في بداية السنة
(266,347)	(28,561)	-	*(237,786)	-	-	استهلاك السنة
5,215,659	640,762	1,049,273	584,567	2,941,057	-	الرصيد في نهاية السنة
11,108,516	365,953	151,699	686,632	8,754,832	1,149,400	صافي القيمة البتيرية كما في 31 كانون الأول 2015

بلغت قيمة المفارقات والمعدات المستهلكة بالكامل التي ماركت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 1,110,654 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015.
* تم استبعاد ما يقارب مبلغ 120,383 دولار أمريكي بناداً على عملية الجرد خلال العام 2015.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية المرحدة لسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية المرحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (4) - الأقس والتقديرات

إن إعداد البيانات المالية المرحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإيضاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التقديرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التفتقات التقديرية المستقبلية وأوقفتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة للتغيرات للظلمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأصول المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التفتقات التقديرية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيوياً كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتفتقات الأخرى. إن التغير في الإقتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأصول المالية.

التكفي في قيمة الاستثمارات

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تكفي هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التكنفي.

تكفي الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالتكلفة لتقدير أي تكفي في قيمتها ويتم أخذ هذا التكفي في بيان الدخل الموحد للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التكفي (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

المخصص للمطلوبات غير المدفوعة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير المطلوبات غير المدفوعة بناءً على الإقتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناتجة من المطلوبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المعلقة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية مبدئية من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطلوبات العكيدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي المرحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطلوبات غير المدفوعة عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحسب هذه التقديرات بالضرورة على إقتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية الدولية.

مخصص تكفي الدعم المدينة

تقدم الشركة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة الشركة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة الشركة تستخدم تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بال دولار الأمريكي)

إيضاح (6) - استثمارات عقارية
تفاصيل البند -

المساحة (متر مربع)	2015	2014	
2,033	508,250	508,250	أرض نيلس - شارع الروضة
2,779	630,833	630,833	أرض نيلس - شارع فيصل
20,000	90,000	90,000	أرض نيلس - سلم (1)
15,485	52,000	52,000	أرض نيلس - سلم (2)
2,573	463,500	463,500	أرض غزة - للتصويرات
4,094	3,686,400	3,686,400	أرض غزة - شارع الرشيد
	5,430,983	5,430,983	

يمثل هذا البند استثمارات الشركة في أراضٍ بالكلفة. تقدر إدارة الشركة القيمة العادلة لهذه الأراضي وفقاً للتقارير مخصصين متخصصين بمبلغ 14,481,681 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015. تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم.

إيضاح (7) - موجودات مالية متوفرة للبيع
تفاصيل البند -

2015	غير مدرجة	مدرجة	المجموع	
13,806,666	-	13,806,666	13,806,666	استثمارات في أسهم شركات محلية
16,721,760	2,053,624	16,721,760	18,775,384	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
30,528,426	2,053,624	30,528,426	32,582,050	
2014	غير مدرجة	مدرجة	المجموع	
10,646,664	-	10,646,664	10,646,664	استثمارات في أسهم شركات محلية
17,377,701	2,053,624	17,377,701	19,431,325	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
28,024,365	2,053,624	28,024,365	30,077,989	

تظهر الموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتمد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها النظرية.

إيضاح (8) - التغير المتراكم في القيمة العادلة
لجميع ما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

2015	2014	
17,521,116	10,622,273	الرصيد في بداية السنة
2,504,061	5,803,452	التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
-	1,095,391	ضرائب مؤجلة (إيضاح 22)
20,025,177	17,521,116	الرصيد في نهاية السنة

إيضاح (9) - موجودات ضريبية مؤجلة
لجميع ما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

2015	2014	
1,429,214	1,370,263	الرصيد في بداية السنة
130,991	107,112	إضافات
-	(48,161)	إطفاء
1,560,205	1,429,214	الرصيد في نهاية السنة

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بال دولار الأمريكي)

إيضاح (5) - عقارات ومعدات (تابع)
تفاصيل البند -

2014	أراضي مستخدمة لأغراض الشركة	مباني	آلات ومفروشات وبيكورات ومعدات	أجهزة الحاسب الآلي	سيارات	المجموع
الرصيد في بداية السنة	1,149,400	11,576,257	1,267,785	1,136,943	966,218	16,096,603
إضافات	-	8,634	77,124	59,753	16,408	161,899
استهلاكات	-	-	(395)	-	(67,957)	(68,352)
الرصيد في نهاية السنة	1,149,400	11,584,891	1,344,514	1,196,676	914,669	16,190,150
الرصيد في بداية السنة	-	2,446,201	578,898	849,524	406,176	4,280,799
استهلاك السنة	-	245,720	104,196	106,729	124,348	580,993
استهلاكات	-	-	(395)	-	(32,091)	(32,486)
الرصيد في نهاية السنة	-	2,691,921	682,699	956,253	498,433	4,829,306
صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2014	1,149,400	8,892,970	661,815	240,423	416,236	11,360,844

بلغت قيمة العقارات والمعدات المستهلكة بالكامل التي مازالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 1,026,716 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2014.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (10) - ندم مدينة
تفاصيل بند -

2014	2015
9,152,310	9,381,747
3,265,706	3,343,968
436,709	301,785
12,854,725	13,027,500
(2,275,000)	(2,275,000)
10,579,725	10,752,500

ندم عملاء
ندم وكلاء ومنتجات
ندم حكومية
مخصص لندي ندم مدينة

فيما يلي تحليل لأحسام ندم التأمين غير متكبلة القيمة كما في 31 كانون الأول 2015 و 2014:
الندم المستحقة وغير متكبلة القيمة

المجموع	أقل من 90 يوم	91-180 يوم	181-270 يوم	271-360 يوم	أكثر من 360 يوم
2015	3,735,219	1,934,830	2,744,094	803,895	1,534,462
2014	5,162,245	1,920,510	2,310,549	716,216	470,205

تعمل الشركة حسب سياستها الائتمانية بتوقيع المؤمن له على نموذج تسهيل انتمائي لضمان حصول الشركة على ضمانات مقابل هذه الندم المدينة، بالإضافة إلى ذلك تتوقع الإدارة حصول الأدم غير متكبلة القيمة بالكامل علماً بأن جزء من هذه الندم مضمون بموجب إتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى كما يوجد شبكات ضمان من وكلاء الشركة مقابل الندم الخاصة بهم.

إيضاح (11) - ندم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
تفاصيل بند -

2014	2015
529,211	800,414
26,879	44,018
556,090	844,432

ندم معيدي التأمين
ندم شركات التأمين المحلية

إيضاح (12) - موجودات متداولة أخرى
تفاصيل بند -

2014	2015
323,524	347,341
132,435	271,402
70,055	80,236
11,690	6,869
-	19,853
373,247	275,155
910,951	1,000,856

مصاريف مدفوعة مقدماً
ندم موظفين
توزيعات أرباح مستحقة وغير مدفوعة
إيرادات مستحقة
مستحقات ضريبة
أخرى

إيضاح (13) - النقد والتكدي المعادل
تفاصيل بند -

2014	2015
16,011	27,904
13,815,516	12,660,072
13,831,527	12,687,976

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

تراوحت نسبة الفوائد خلال عام 2015 على أرصدة الودائع لدى البنوك ما بين (1% إلى 3.40%) و (2.25% إلى 4.30%) و (0.75% إلى 1.25%) بالدولار الأمريكي والدينار الأردني والريال القطري، على التوالي.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

لأغراض بيان التغيرات النقدية الموحدة، يتألف النقد والتكدي المعادل مما يلي:

2014	2015
16,011	27,904
13,815,516	12,660,072
13,831,527	12,687,976
(3,458,267)	(5,172,096)
(891,580)	(1,000,125)
9,481,680	6,515,755

نقد في الصندوق

أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

يُنزّل: وودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
يُنزّل: نقد مقيد السحب *

(*) تتضمن الودائع وودائع لدى البنوك المحلية بمبلغ 500,125 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة. بالإضافة إلى 500,000 دولار أمريكي مربوطة لأمر الخطوط الجوية القطرية بالإضافة إلى ذلك تم حجز مبلغ 2,314,063 دولار أمريكي والذي يمثل تأمينات نقدية مقابل تسهيلات حسابات جاري التأمين الممنوحة للشركة (إيضاح 21).

إيضاح (14) - توزيعات أرباح نقدية

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعاتها التي عقدت في 21 نيسان 2015 و 20 نيسان 2014 توزيع أرباح نقدية بنسبة 10% من رأس المال المنطوق والتي بلغت 1,000,000 دولار أمريكي في كل من عام 2015 و 2014.

إيضاح (15) - الاحتياطيات

إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات المعمول به، يتم اقتطاع 10% من صافي الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

إحتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في الإحتياطي الاختياري ما يتم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من الأرباح السنوية الصافية وفقاً للنظام الداخلي للشركة، على أن لا يتجاوز مجموع المبالغ المقطوعة نصف رأسمال الشركة. يستخدم الإحتياطي الاختياري لأغراض يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

إيضاح (16) - مخصص تعويض نهاية الخدمة

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة كما في 31 كانون الأول 2015 و 2014:

2014	2015
1,881,466	2,040,493
232,044	433,607
(73,017)	(80,834)
2,040,493	2,393,266
(48,060)	(44,810)
1,992,433	2,348,456

الرصيد في بداية السنة

إضافات

تعويضات مدفوعة

الرصيد في نهاية السنة

مستحق على الموظفين مقابل تسديدات رأس المال *

* بناء على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة اسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم للعمل.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (17) - مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015 والسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 كما يلي:

2014	2015	
3,739,779	4,142,192	الرصيد في بداية السنة
1,591,352	374,827	التخصيص للسنة
(1,188,939)	(559,654)	التسديد خلال السنة
-	(1,711,935)	للتسديد سنوات سابقة
-	(25,716)	فروقات عملة
4,142,192	2,219,714	الرصيد في نهاية السنة

تعال الضرائب الظاهرة في بيان الدخل الموحدة ما يلي:

2014	2015	
1,591,352	374,827	التخصيص للسنة
(58,951)	(130,991)	موجودات ضريبية مؤجلة
-	4,763	مطلوبات ضريبية مؤجلة
(22,962)	(36,316)	خصم تشجعي على الضرائب
1,509,439	212,283	

لم تترصد الشركة إلى مستويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام من 2011 وحتى 2015، علماً بأن الشركة قامت بتكثيف الإجراءات الضريبية عن تلك السنوات خلال المدة القانونية المحددة، ويتابع المستشار الضريبي إجراء التسويات النهائية مع الدوائر الضريبية ومن المتوقع إنهاء الملف الضريبي حتى العام 2014 خلال النصف الأول من العام 2016.

إيضاح (18) - نهم دائنة

تفاصيل البند -

2014	2015	
1,526,515	1,496,857	نهم عملاء
1,575,665	3,087,709	أخرى
3,102,180	4,584,566	

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (19) - نهم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

تفاصيل البند -

2014	2015	
152,857	347,966	نهم معدي التأمين
321,497	483,336	نهم شركات التأمين
671,490	773,022	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
1,145,844	1,604,324	

إيضاح (20) - مطلوبات متداولة أخرى

تفاصيل البند -

2014	2015	
924,357	1,119,228	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
137,744	484,500	مصاريف مستحقة
418,272	530,680	إجازات مستحقة
82,500	67,500	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
53,674	46,896	هبة سوق رأس المال
9,340	63,885	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
95,993	141,009	إجازات مفوضة مقدماً
3,177,529	1,990,296	أخرى
4,899,409	4,443,994	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2014	2015	
701,350	924,357	الرصيد في بداية السنة
1,786,572	1,997,122	إضافات
(1,563,565)	(1,802,251)	التسديد خلال السنة
924,357	1,119,228	الرصيد في نهاية السنة

إيضاح (21) - تسهيلات استثمارية

حصلت الشركة على تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بسقف 11 مليون شيلل اسرايلي (2,816,901 دولار أمريكي)، بمعدل سعر فائدة تتراوح بين 4% و5.5%، بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في 31 كانون الأول 2015 مبلغ 2,642,117 دولار أمريكي، تم الحصول على هذه التسهيلات بضمانة حجز مبلغ 2,314,063 دولار أمريكي من الودائع البنكية والتي يحتسب عليها فوائد دائنة كما هو موضح في إيضاح 13.

إيضاح (22) - مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

2014	2015	
2,452,399	1,357,008	رصيد بداية السنة
(1,095,391)	4,763	إضافات (إستردادات)
1,357,008	1,361,771	رصيد نهاية السنة

تم خلال عام 2014 إدخال تعديلات على قانون ضريبة الدخل الفلسطيني تم بموجبها إعفاء الأرباح الرأسمالية الناتجة عن تقييم الأوراق المالية للمؤسسات المالية من ضريبة الدخل مقابل رد نسبة من التقلبات المقبولة ضريبياً كمصاريف دخل معطي، وبالتالي تم إسترداد مبلغ 1,095,391 دولار أمريكي من رصيد المطلوبات الضريبية المؤجلة خلال العام 2014.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (24) - معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقرير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (23) - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين
تفاصيل الهند -

	2014	2015
مطلوبات عقود التأمين:		
احتياطي مطلوبات مبالغ عنها وغير مستدة	29,753,526	30,433,816
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	770,589	898,087
أقساط غير مكتسبة	10,659,552	11,127,740
إجمالي مطلوبات عقود التأمين	41,183,667	42,459,643
موجودات عقود إعادة التأمين:		
احتياطي مطلوبات مبالغ عنها وغير مستدة	10,363,702	11,167,489
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	183,858	129,694
أقساط غير مكتسبة	1,748,948	2,143,710
إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين	12,296,508	13,440,893
صافي مطلوبات عقود التأمين		
احتياطي مطلوبات مبالغ عنها وغير مستدة	19,389,824	19,266,327
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	586,731	768,393
أقساط غير مكتسبة	8,910,604	8,984,030
صافي مطلوبات عقود التأمين	28,887,159	29,018,750

- احتياطي الإعانات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معدي التأمين من إجمالي احتياطي الإعانات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

	حصة الشركة		حصة معدي التأمين		الإجمالي
	2014	2015	2014	2015	
فروع تأمين المركبات	11,608,175	10,680,662	5,913,477	6,458,287	17,521,652
فروع تأمينات العمال	4,104,026	3,939,775	732,966	833,083	4,836,992
فروع تأمينات المسؤولية المدنية	364,243	337,500	50,645	191,616	414,888
فروع التأمينات الصحية	2,530,782	3,830,000	-	-	2,530,782
فروع التأمينات الهندسية	76,419	68,901	587,272	533,381	663,691
فروع تأمين الحريق	453,713	159,621	1,875,983	1,639,964	2,329,696
فروع التأمين البحري	50,404	22,559	130,738	44,793	181,142
فروع تأمين الحياة	64,601	70,806	209,897	371,470	274,498
فروع التأمينات العامة الأخرى	137,461	156,503	862,724	1,094,895	1,000,185
	19,389,824	19,266,327	10,363,702	11,167,489	29,753,526

- أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

	حصة الشركة		حصة معدي التأمين		الإجمالي
	2014	2015	2014	2015	
فروع تأمين المركبات	4,963,231	5,808,684	828,685	969,234	5,791,916
فروع تأمينات العمال	775,616	871,357	150,821	179,019	926,437
فروع تأمينات المسؤولية المدنية	119,254	121,266	22,767	37,280	142,021
فروع التأمينات الصحية	2,783,491	1,730,115	-	-	2,783,491
فروع التأمينات الهندسية	69,083	78,563	138,489	147,323	207,572
فروع تأمين الحريق	154,413	327,383	549,139	758,494	703,552
فروع التأمين البحري	9,203	7,635	16,888	9,535	26,091
فروع التأمينات العامة الأخرى	36,313	39,027	42,159	42,825	78,472
	8,910,604	8,984,030	1,748,948	2,143,710	10,659,552

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (25) - المصاريف الإدارية والعامة
تفاصيل البند -

2014	2015	
4,435,271	4,672,566	الرواتب والمنافع المتعلقة بها
580,993	652,700	إستهلاك عقارات ومعدات
534,382	566,543	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
252,332	357,561	إعلانية وإعلان وترويج
264,498	262,246	مواصلات
165,893	223,693	بريد وهاتف وفكس
263,038	220,932	أتعاب مهنية
138,917	216,893	قوائد وعمولات بنكية
128,297	198,443	ضرائب ورسوم والشركات
164,944	168,304	كهرباء ومياه
61,777	164,634	قرطاسية ومطبوعات
201,618	158,366	مصاريف حاسوب
144,204	154,539	صيانة وتصاريح
94,128	150,216	مصاريف سفر ولقمة عمل
129,094	112,140	إيجارات
117,515	100,279	مكافآت ومصاريف سفر الإدارة العليا
85,442	77,395	ضريبة
82,500	67,500	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
59,956	54,856	ضريبة أملاك
29,282	33,874	كربوب موظفين
12,707	24,568	مصاريف التأمين
3,542	1,009	أخرى
7,950,330	8,639,257	

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين كالتالي:

2014	2015	
3,403,004	3,761,714	فروع تأمين المركبات
606,836	657,663	فروع تأمين العمل
91,436	112,737	فروع تأمين المسؤولية المدنية
1,439,401	1,148,439	فروع التأمين الصحي
143,324	141,923	فروع التأمين الهندسية
487,881	839,076	فروع تأمين الحريق
47,325	63,596	فروع التأمين البحري
299,593	386,188	فروع تأمين الحياة
72,123	72,170	فروع التأمين العامة الأخرى
6,590,923	7,183,506	
1,359,407	1,455,751	مصاريف غير موزعة
7,950,330	8,639,257	إجمالي المصاريف الإدارية والعامة

إيضاح (26) - عوائد الاستثمارات
تفاصيل البند -

2014	2015
1,124,105	1,433,323
288,094	301,111
1,412,199	1,734,434

عوائد توزيعات أسهم
عوائد ودائع بنكية

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (27) - إيرادات أخرى
تفاصيل البند -

2014	2015	
403,350	408,959	إيرادات إيجارات شركة ترست العقارية
76,930	107,528	إيرادات خدمات شركة ترست السياحية
22,500	33,750	إيرادات إيجارات
10,125	(32,339)	(خسائر) أرباح بيع عقارات ومعدات
600,000	1,094,897	إسترداد مخصصات ضريبة اضافة
26,320	-	أخرى
1,139,225	1,612,795	

إيضاح (28) - الحصص الأساسية والمفضضة للمساهمين من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2014	2015	
2,362,362	1,334,005	ربح السنة
10,000,000	10,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها خلال السنة
0.24	0.13	الحصص الأساسية والمفضضة للمساهمين من ربح السنة

إيضاح (29) - معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

يشمل بيان المركز المالي الموحد الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

2014	2015	طبيعة العلاقة	
529,211	800,414	مساهمون رئيسيون	نعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية
824,347	1,120,988	مساهمون رئيسيون	نعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
93,187	93,187	أعضاء مجلس الإدارة	نعم مدنية

يتضمن بيان الدخل الموحد المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

2014	2015	طبيعة العلاقة	
82,500	67,500	مجلس الإدارة	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
394,450	401,705	مجلس الإدارة	تكاليف ومصاريف سفر مجلس الإدارة
636,638	704,576	الإدارة العليا	رواتب ومنافع الإدارة العليا
46,645	59,627	الإدارة العليا	تكاليف ومصاريف سفر الإدارة العليا

إيضاح (30) - القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها، وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

إيضاح (31) - تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

الفروع

الإدارة العامة - رام الله

الهبيرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص ب 1860
هاتف: 02-2978550 + 022425735/6
فاكس: 02-2425734

فرع غزة

غزة - شارع جمال عبد الناصر
ص ب 1038
هاتف: 08-2823446
فاكس: 08-2823447

فرع نابلس

نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست
ص ب 1560
هاتف: 09-2331321
فاكس: 09-238 37 66

فرع جنين

جنين - شارع المحكومة مقابل محكومة الصلح
هاتف: 04-2503 557
فاكس: 04-2436378

فرع طولكرم

طولكرم - شارع نابلس، عمارة البعباع
هاتف: 09-2674171
فاكس: 09-2674172

فرع قلقيلية

قلقيلية - شارع أبو عيشة - مول عزام جاموس
هاتف: 09-2942610
فاكس: 09-2948791

فرع الخليل

الخليل - عمارة اللور - شارع عين سارة
ص ب 128
هاتف: 02-2221608 + 02-2224236
فاكس: 02-2225708

فرع بيت لحم

بيت لحم - شارع القدس الخليل - بجانب بنك الأردن
هاتف: 02-2742476 + 02-2760415
فاكس: 02-2742477

فرع بعبا

بعبا - عمارة البنك العربي
هاتف: 09-2991610
فاكس: 09-2991611

فرع أريحا

أريحا - شارع الملاهيقات - عمارة الحسيني - مقابل بنك القدس
هاتف: 02-2322387
فاكس: 02-2327172

المكاتب

مكتب رفيجيا

لابلس - رفيجيا - عمارة الزيتونة
تلفاكس: 09-238 60 52

مكتب سلفيت

سلفيت - بجانب بنك القدس
تلفاكس: 09-25 1 73 73

مكتب السلام

الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي
هاتف: 02-2294741
فاكس: 02-2294740

مكتب الفندق

قرية الفندق - شارع نابلس - قلقيلية
تلفاكس: 09-2998756

مكتب بيت جالا

بيت جالا - الشارع الرئيس - بجانب بنك القدس
تلفاكس: 02-2760416

مكتب البيرة

البيرة شارع نابلس - مقابل الوطنية للاتصالات
هاتف: 02-2414494
فاكس: 02-2414495

مكتب خان يونس

غزة - شارع جلال - دوار ابو حميد
تلفون: 08-2062240
فاكس: 08-2064430

مكتب طوباس

طوباس - الشارع الرئيسي - مقابل مشرق تياسير
تلفاكس: 09-2571110

الشركات التابعة

شركة تربست للسياحة والسفر والحج والعمرة
البيرة شارع نابلس - مقابل الوطنية للاتصالات
هاتف: 02-2414894
فاكس: 02-2414897

شركة تربست العقارية - رام الله
البيرة - شارع القدس - عمارة تربست رام الله - صيب 1860
هاتف: 02-2978550 + 02-2425735/6
فاكس: 02-2425734

تم بحمد الله